

如果您是《澳大利亚消费者法》规定的消费者，则本保修条款不适用于您。请访问 <https://www.solidigm.com/support/> 查看适用于澳大利亚消费者的有限保修。

仅适用于在中国大陆销售之盒装 Solidigm™ 固态硬盘和模块，非商业用户“产品”

上述“产品”的故障可能会导致数据丢失、删除、损坏或更改 (“数据丢失”)。Solidigm 对与“产品”相关的数据丢失概不负责，无论其原因。

您有责任防止数据丢失，并且您同意始终为所有“产品”上的数据保留经验证的备份。

Solidigm 向原始密封包装“产品”购买者 (“原始购买者”) 保证如下：如果“产品”使用和安装得当，在相当程度上，“产品”将不会存在材料和工艺方面的缺陷，并且将在以下保修期限内基本符合 Solidigm 公开发布的规格，以先到者为准：**(A) 自原始购买者购买原始密封包装“产品”之日起五 (5) 年内；或 (B) 根据 Solidigm 实施的“SMART”属性衡量，固态硬盘或模块的使用已达到以下指标之日为止的时间段：**

- 对于 PCIe 硬盘的使用情况，根据 Solidigm 实施“SMART”属性衡量，并使用 Solidigm™ 存储工具 (或 Solidigm 批准的此类其他工具) 报告的 SMART 属性“已用百分比”值达到或超过“100”。

此外，如果“产品”用于以下设备，则不适用本有限保修：

- (i) 同时支持多个并发用户或一个或多个远程客户端设备的工作负载或数据需求的任何计算机、网络或存储系统；
- (ii) 能支持多个 CPU 的设备的任何服务器、网络或存储系统；或者
- (iii) 为支持或整合入第 (i) 或 (ii) 条所涵盖系统而设计、营销或销售的任何设备。

第一年有限保修

在本有限保修下的“产品”自购买日起 12 个月内，Solidigm 将根据法律规定为您办理修理、换货或退货。如您提供充足证据证明该“产品”经两次修理仍不能正常使用的，Solidigm 将根据您的要求把原“产品”更换为功能上相同或实质上等同的新“产品”或办理退货。在退货的情况下，您将被退还“产品”原始正式发票上记载之购买价款 (不包括税款、运费、发票上记载的处理费或类似费用)。

剩余期间有限保修

如适用本有限保修条款的“产品”在五年保修期的剩余期间内 (下称“剩余保修期”) 无法正常工作，Solidigm 将自行决定：

- **修理** “产品”的硬件和/或软件；或
- **更换** “产品”为其它产品；或
- 如果 Solidigm 无法修理或更换“产品”，向您**退还**您根据本有限保修条款主张保修服务当时与“产品”价值等值之金额。

如 Solidigm 认为适当，其可以用全新或翻修的“产品”或者部件更换或修理“产品”。修理或更换的“产品”将享受原保修期剩余时间或九十(90)天的保修服务 (以其中较长者为准)，法律另有规定的除外。

有限保修的一般性条款

Solidigm 需要合理期间修理“产品”、更换“产品”或退款。保修期内提供的任何更换“产品”属于上述有限保修条款保修范围,并受相同的限制和免责条款约束。您退还之“产品”一经 Solidigm 接收即属于 Solidigm 之财产。

本有限保修及任何由中国大陆法律法规规定可能存在的默示担保,您只有作为本“产品”的原始购买者方可享有,并且只在您拥有该“产品”期间内有效。如原始购买者出售或以其他方式转让该“产品”,则本有限保修即告终止。

有限保修范围

Solidigm 不保证“产品”不存在“勘误表”中已知的设计缺陷或错误。应要求,可提供最新勘误表。此外,本有限保修不涵盖:

- 与维修或更换“产品”相关的任何费用,包括您产生的人工、安装或其他费用,特别是与拆除或更换焊接或以其他方式永久固定在任何印刷电路板上的任何“产品”相关的任何费用;或者
- 由于外部原因造成的“产品”损坏,包括事故、电力问题、异常电气、机械或环境条件、未按“产品”说明使用、误用、疏忽、更改、维修、安装不当或测试不当;或者
- 任何超出Solidigm公开公布的技术规范进行的修改或操作,或“产品”上的原始识别标记(商标或序列号)被撕掉、更改或涂改,或“产品”外部的标签或螺钉被移除或损坏的“产品”;或者
- 任何 PCIe SSD 或模块“产品”,其使用已达到写入耐用极限(“已用百分比”值达到“100”或以上,如上所述)。
- 下列情况下本有限保修条款不适用:(1)缺少原始正式发票或无效三包凭证,能提供足够证据的除外;(2)未经授权之更换、伪造或者其他与三包凭证或发票有关之欺诈行为;(3)主张保修服务“产品”之序列号与原始三包凭证或发票上的资料不一致。

三包凭证

您必须在销售商处获得并且保存“产品”的原始三包凭证作为您购买“产品”的证据。销售商应当填写该三包凭证,加盖其公章并且在您购买“产品”时提供给您。您必须保留销售商提供的原始正式发票,当您主张保修服务时凭此发票连同三包凭证一起作为购买“产品”的凭证。原始正式发票必须涵盖法律要求的所有信息,包括但不限于商标、“产品”型号、购买日期、购买价格等,并加盖销售商印章。保修期内如发生任何更换或退款情形,“产品”销售商或 Solidigm 客户服务代表(视情形而定)将会更新您的三包凭证。

如何获取保修服务

- 只有通过 Solidigm 在中国授权的总代理及经销商购买的 Solidigm 固态硬盘才能在中国获得保修服务。在法律允许的最大范围内,对于未通过 Solidigm 在中国授权的总代理及经销商购买的固态硬盘“产品”,Solidigm 保留不提供保修服务的权利(对于此类“产品”的保修,请联系您的经销商,或返回到购买地点或国家联系当地的 Solidigm 客户支持中心)。
- 有限保修第一年内如需获得保修服务,请携带原始发票以及三包凭证并根据其指示与原始销售商联系。如原始销售商已停业或保修期第一年已届满,为获得 Solidigm 保修服务,您必须将“产品”退还至指定的 Solidigm 客户支持中心(详情请见:<https://www.solidigmtechnology.cn/zh/support.html>),并提供(1)详细联系信息;(2)购买凭证;(3)型号和“产品”序列号;(4)对问题的说明,以及(5)更多信息(如果需要)。

- Solidigm 将在收到退回“产品”后的合理期限内自费向您发送维修或更换的“产品”。更换“产品”将根据有限保修中包含的条款（包括其免责条款）进行保修，但保修期限将以下两个期限中的较长者为准：(1) 90 天，自维修或更换的“产品”发送给您之日起；或 (2) 退回“产品”的剩余保修期限，加上任何额外期限，即自您通知 Solidigm 客户支持中心需要保修服务到您收到维修或更换的“产品”之间的天数。
- 在退回任何存储数据的“产品”之前，请务必备份您的数据，并从“产品”中删除任何机密、专有或个人信息及可删除媒介。Solidigm 对您的任何机密、专有或个人信息概不负责。

保修限制和免责

本保修条款取代“产品”的所有其他保修，Solidigm 概不作出所有其他明示或默示保证，包括但不限于对适销性、特定用途适用性、不侵权、交易习惯和贸易惯例的默示保证。某些州（或司法管辖区）不允许排除默示保证，因此该限制可能不适用于您。所有明示和默示保证均仅限于有限保修期。在此之后，任何保修均不适用。某些州（或司法管辖区）不允许限制默示保证的期限，因此该限制可能不适用于您。

责任限制

Solidigm 在本保修或任何其他默示或明示保证下的责任仅限于上述维修、更换或退货。这些补救措施是对任何违反保修的行为的唯一和排他性补救措施。在法律允许的最大范围内，Solidigm 对任何利润或收入损失、资本成本或停工成本、商誉损失、设备和财产损失或更换、恢复、重新编程、复制存储在“产品”中的任何程序或数据的成本，或任何直接、间接、特殊、附带、惩罚性、惩戒性或后果性损害，或任何因违反保修、侵权或任何其他法律理论而导致的任何其他损害概不负责，即使 Solidigm 已被告知此类损害的可能性。某些州（或司法管辖区）不允许排除或限制附带或后果性损害，因此上述限制或免责可能不适用于您。

本有限保修赋予您特定的法律权利，并且您可能还拥有因州或司法管辖区而异的其他权利。

由本有限保修引起或与之相关的任何和所有争议，应适用以下法律在以下法院进行裁决：对于美国、加拿大、北美和南美，应适用特拉华州法律在美国加利福尼亚州圣克拉拉法院裁决。对于亚太地区（中国大陆除外），应适用新加坡法律在新加坡法院裁决。对于中国大陆，应在适用中华人民共和国法律在中国北京法院裁决。对于欧洲和世界其他地区，应适用英格兰和威尔士法律在伦敦法院裁决。

如果本有限保修的英文版本与任何其他翻译版本（简体中文版本除外）之间有任何冲突，应以英文版本为准。

如需支持，请访问 <https://www.solidigm.com/support.html>

Solidigm 和 Solidigm 徽标是 SK hynix NAND Product Solutions Corp. (d/b/a Solidigm) 或其子公司在美国和/或其他国家/地区的商标。

*文中涉及的其他名称和品牌属于各自所有者的资产。

© 2022 SK hynix NAND Product Solutions Corp. (Solidigm)