如果您是《澳大利亞消費者法》規定的消費者，則本保修不適用於您。請訪問 https://www.solidigm.com/support.html 查看適用于澳大利亞消費者的有限保修。

上述產品的故障可能會導致資料丟失、刪除、損壞或更改（「資料丟失」）。SOLIDIGM 對與產品相關的資料丟失概不負責，無論原因是什麼。

您有責任防止資料丟失，並且建議您始終維護所有資料的驗證備份。

Solidigm 向原始密封包裝產品購買者（「原始購買者」）保證如下：如果產品使用和安裝得當，將在材料和工藝方面明顯沒有缺陷，並且將基本符合 Solidigm 公開提供的保修期規格，以較短者為准：(A) 自原始購買者購買原始密封包裝產品之日起五 (5) 年內；或 (B) 固態硬碟或模組的使用日期結束期間，透過 SOLIDIGM「智慧」屬性的實現進行衡量：

- 對於 PCIe 硬碟的使用情況，智慧屬性值是指「已用百分比」，透過 Solidigm「智慧」屬性的實現進行衡量，並使用 Solidigm™ 存儲工具（或 Solidigm 批准的此類其他工具）報告，達到或超過「100」的值

此外，如果產品用於以下設備，則不受本有限保修的約束：

(i) 同時支援多個併發用戶或一個或多個遠端用戶端設備的工作負載或資料需求的任何電腦、網路或存儲系統；
(ii) 每台設備可支援多個 CPU 的任何伺服器、網路或存儲系統；或者
(iii) 設計、行銷或銷售以支援或併入第 (i) 或 (ii) 條所涵蓋系統的任何設備。

如果作為本有限保修物件的產品在保修期內不符合上述保修，Solidigm 將自行選擇：

- 透過硬體和/或軟體**維修**產品；或者
- 用另一種產品**更換**該產品；或者，如果 Solidigm 無法維修或更換產品，
- 向原始購買者**退款**以下兩項金額中的較低者：

  （1）原始購買者實際支付之原始發票金額；或

  （2）Solidigm 依本有限保固核准保固申請時，該產品當時之市場價值。

  但當地法律法規另有規定者，從其規定。

本有限保修以及適用的州、國家、省或地方法律中可能存在的任何默示保證僅適用于作為產品原始購買者的您，並且僅在您繼續擁有該產品時有效。

有限保修範圍

Solidigm 不保證產品不存在任何設計缺陷或錯誤，即「勘誤表」。 當前特徵勘誤表可應要求提供。此外，本有限保修不涵蓋：

- 與維修或更換產品相關的任何費用，包括您產生的人工、安裝或其他費用，特別是與拆除或更換焊接或永久固定在任何印刷電路板上的任何產品相關的任何費用；或者

- 由於外部原因造成的產品損壞，包括事故、電力問題、異常電氣、機械或環境條件、未按產品說明使用、誤用、疏忽、更改、維修、安裝不當或測試不當；或者
- 在 Solidigm 公開提供的規格之外修改或操作的任何產品，或產品上的原始識別標記（商標或序號）被移除、更改或塗抹，或產品外部的標籤或螺釘被拆除或損壞；或者
- 任何 PCIe SSD 或模組產品，其使用已達到寫入耐久極限（「已用百分比」值為「100」或更高，如上所述）。

如何獲得保修服務

- 您可以聯繫您的購買地點，也可以訪問 Solidigm 客戶支援網站 https://www.solidigm.com/support.html。您需要提供 (1) 您的聯繫方式；(2) 購買證明；(3) 型號名稱和產品識別號；(4) 問題說明；(5) 必要時提供更多資訊。如果 Solidigm 客戶支援確認產品符合保修服務條件，您將收到退貨授權 (RMA) 編號和產品退貨說明。
- Solidigm 將在收到退回產品後的合理期限內自費向您發送維修或更換的產品。更換產品將根據有限保修中包含的條款（包括其排除條款）進行保修，但保修期限將以下兩個期限中的較長者為准：(1) 90 天，自維修或更換的產品發送給您之日起；或 (2) 退回產品的剩餘保修期，加上任何額外期限，即自您通知 Solidigm 客戶支援需要保修服務到您收到維修或更換的產品之間的天數。
- 在退回任何存儲資料的產品之前，請務必備份您的資料，並從產品中刪除任何機密、專有或個人資訊及可刪除媒介。Solidigm 對您的任何機密、專有或個人資訊概不負責。

保修限制和排除

本保修取代產品的所有其他保修，SOLIDIGM 否認所有其他明示或默示保證，包括但不限於對適銷性、特定用途適用性、不侵權、交易過程和貿易慣例的默示保證。某些州（或司法管轄區）不允許排除默示保證，因此該限制可能不適用於您。所有明示和默示保證均僅限於有限保修期。在此之後，任何保修均不適用。某些州（或司法管轄區）不允許限制默示保證的期限，因此該限制可能不適用於您。

責任限制

SOLIDIGM 在本保修或任何其他默示或明示保證下的責任僅限於上述維修、更換或退貨。這些補救措施是任何違反保修的唯一和排他性補救措施。在法律允許的最大範圍內，SOLIDIGM 對任何利潤或收入、資本成本或停工成本損失、商譽損失、設備和財產損壞或更換、恢復、重新程式設計、複製存儲在產品中的任何程式或資料的成本，或任何直接、間接、特殊、附帶、懲罰性、懲戒性或後果性損害，或任何因違反保修、侵權或任何其他法律理論而導致的任何其他損害概不負責，即使 SOLIDIGM 已被告知此類損害的可能性。某些州（或司法管轄區）不允許排除或限制附帶或後果性損害，因此上述限制或排除可能不適用於您。

本有限保修賦予您特定的法律權利，並且您可能還擁有因州或司法管轄區而異的其他權利。

由本有限保修引起或與之相關的任何和所有爭議應在以下法庭裁決，並受以下法律管轄：對於美國、加拿大、北美和南美，法庭應為美國加利福尼亞州聖克拉拉，適用法律應為德拉瓦州法律。對於亞太地區（中國大陸除外），法庭應為新加坡，適用法律應為新加坡法律。對於中國大陸，法庭應為中國北京，適用法律應為中華人民共和國法律。對於歐洲和世界其他地區，法庭應為倫敦，適用法律應為英格蘭和威爾士法律。

如果本有限保修的英文版本與任何其他翻譯版本（簡體中文版本除外）之間有任何衝突，應以英文版本為准。

如需支援，請訪問 https://www.solidigm.com/support.html

Solidigm 和 Solidigm 徽標是 SK hynix NAND Product Solutions Corp. (d/b/a Solidigm) 或其子公司在美國和/或其他國家/地區的商標。

*文中涉及的其他名稱和品牌屬於各自所有者的資產。

© 2022 SK hynix NAND Product Solutions Corp.(Solidigm)