

如果您是《澳大利亚消费者法》规定的消费者，则本保修条款不适用于您。请访问 <https://www.solidigm.com/support.html> 查看适用于澳大利亚消费者的有限保修。

上述产品的故障可能会导致数据丢失、删除、损坏或更改 (“数据丢失”)。Solidigm 对与产品相关的数据丢失概不负责，无论其原因。

您有责任防止数据丢失，并且您同意始终为所有产品上的数据保留经验证的备份。

Solidigm 向原始密封包装产品购买者 (“原始购买者”) 保证如下：如果产品使用和安装得当，在相当大程度上，产品将不会存在材料和工艺方面的缺陷，并且将在以下保修期限内基本符合Solidigm公开发布的规格，以先到者为准：**(A) 自原始购买者购买原始密封包装产品之日起五 (5) 年内；或 (B) 根据Solidigm实施的 “SMART” 属性衡量，固态硬盘或模块的使用已达到以下指标之日为止的时间段：**

- 对于 PCIe 硬盘的使用情况，根据 Solidigm 实施 “SMART” 属性衡量，并使用 Solidigm™ 存储工具 (或 Solidigm 批准的此类其他工具) 报告的 SMART 属性 “已用百分比” 值达到或超过 “100” 。

此外，如果产品用于以下设备，则不适用本有限保修：

- (i) 同时支持多个并发用户或一个或多个远程客户端设备的工作负载或数据需求的任何计算机、网络或存储系统；
- (ii) 能支持多个 CPU 的设备的任何服务器、网络或存储系统；或者
- (iii) 为支持或整合入第 (i) 或 (ii) 条所涵盖系统而设计、营销或销售的任何设备。

如适用本有限保修条款的 “产品” 在保修期限内不符合本有限保修条款之规定，Solidigm 将自行决定：

- **修理** “产品” 的硬件和/或软件；或
- **更换** “产品” 为其它产品；或
- 如果 Solidigm 无法修理或更换 “产品”，向您**退还**您根据本有限保修条款主张保修服务当时与 “产品” 价值等值之金额，当地法律法规另有规定的除外。

**本有限保修以及根据相关州、国家、省或地方法律可能存在的任何默示保证仅适用于您是 “产品” 的原始购买者的情况，并且仅在您拥有 “产品” 期间有效。**

#### 有限保修范围

Solidigm 不保证产品不存在 “勘误表” 中已知的设计缺陷或错误。应要求，可提供最新勘误表。此外，本有限保修不涵盖：

- 与维修或更换产品相关的任何费用，包括您产生的人工、安装或其他费用，特别是与拆除或更换焊接或以其他方式永久固定在任何印刷电路板上的任何产品相关的任何费用；或者
- 由于外部原因造成的产品损坏，包括事故、电力问题、异常电气、机械或环境条件、未按产品说明使用、误用、疏忽、更改、维修、安装不当或测试不当；或者
- 任何超出 Solidigm 公布的技术规范进行的修改或操作，或产品上的原始识别标记 (商标或序列号) 被撕掉、更改或涂改，或产品外部的标签或螺钉被移除或损坏的产品；或者
- 任何 PCIe SSD 或模块产品，其使用已达到写入耐用极限 (“已用百分比” 值达到 “100” 或以上，如上所述) 。

- 下列情况下本有限保修条款不适用: (1)缺少原始正式发票或无效三包凭证, 能提供足够证据的除外; (2)未经授权之更换、伪造或者其它与三包凭证或发票有关之欺诈行为; (3)主张保修服务“产品”之序列号与原始三包凭证或发票上的资料不一致。

### 如何获取保修服务

- 只有通过 Solidigm 在中国授权的总代理及经销商购买的 Solidigm 固态硬盘才能在中国获得保修服务。在法律允许的最大范围内, 对于未通过 Solidigm 在中国授权的总代理及经销商购买的固态硬盘产品, Solidigm 保留不提供保修服务的权利 (对于此类产品的保修, 请联系您的经销商, 或返回到购买地点或国家联系当地的 Solidigm 客户支持中心)。
- 有限保修第一年内如需获得保修服务, 请携带原始发票以及三包凭证并根据其指示与原始销售商联系。如原始销售商已停业或保修期第一年已届满, 为获得 Solidigm 保修服务, 您必须将“产品”退还至指定的 Solidigm 客户支持中心 (详情请见: <https://www.solidigm.com/support.html>), 并提供(1) 详细联系信息; (2) 购买凭证; (3) 型号和“产品”序列号; (4) 对问题的说明, 以及(5) 更多信息 (如果需要)。如果 Solidigm 客户支持中心确认“产品”符合保修服务条件, 您将收到退货授权 (RMA) 编号和“产品”退货说明。
- Solidigm 将在收到退回“产品”后的合理期限内自费向您发送维修或更换的“产品”。更换“产品”将根据有限保修中包含的条款 (包括其免责条款) 进行保修, 但保修期限将以下两个期限中的较长者为准: (1) 90 天, 自维修或更换的“产品”发送给您之日起; 或 (2) 退回“产品”的剩余保修期限, 加上任何额外期限, 即自您通知 Solidigm 客户支持中心需要保修服务到您收到维修或更换的“产品”之间的天数。
- 在退回任何存储数据的“产品”之前, 请务必备份您的数据, 并从“产品”中删除任何机密、专有或个人信息及可删除媒介。Solidigm 对您的任何机密、专有或个人信息概不负责。

### 保修限制和免责

**本保修条款取代产品的所有其他保修, Solidigm 概不作出所有其他明示或默示保证, 包括但不限于对适销性、特定用途适用性、不侵权、交易习惯和贸易惯例的默示保证。某些州 (或司法管辖区) 不允许排除默示保证, 因此该限制可能不适用于您。所有明示和默示保证均仅限于有限保修期。在此之后, 任何保修均不适用。某些州 (或司法管辖区) 不允许限制默示保证的期限, 因此该限制可能不适用于您。**

### 责任限制

**Solidigm 在本保修或任何其他明示或默示保证下的责任仅限于上述维修、更换或退货。这些补救措施是对任何违反保修的行为的唯一和排他性补救措施。在法律允许的最大范围内, Solidigm 对任何利润或收入损失、资本成本或停工成本、商誉损失、设备和财产损失或更换、恢复、重新编程、复制存储在产品中的任何程序或数据的成本, 或任何直接、间接、特殊、附带、惩罚性、惩戒性或后果性损害, 或任何因违反保修、侵权或任何其他法律理论而导致的任何其他损害概不负责, 即使 Solidigm 已被告知此类损害的可能性。某些州 (或司法管辖区) 不允许排除或限制附带或后果性损害, 因此上述限制或免责可能不适用于您。**

本有限保修赋予您特定的法律权利, 并且您可能还拥有因州或司法管辖区而异的其他权利。

由本有限保修引起或与之相关的任何和所有争议应适用以下法律在以下法院进行裁决: 对于美国、加拿大、北美和南美, 应适用特拉华州法律在美国加利福尼亚州圣克拉拉法院裁决。对于亚太地区 (中国大陆除

外)，应适用新加坡法律在新加坡法院裁决。对于中国大陆，应在适用中华人民共和国法律在中国北京法院裁决。对于欧洲和世界其他地区，应适用英格兰和威尔士法律在伦敦法院裁决。

如果本有限保修的英文版本与任何其他翻译版本（简体中文版本除外）之间有任何冲突，应以英文版本为准。

如需支持，请访问 <https://www.solidigm.com/support.html>

Solidigm 和 Solidigm 徽标是 SK hynix NAND Product Solutions Corp. (d/b/a Solidigm) 或其子公司在美国和/或其他国家/地区的商标。

\*文中涉及的其他名称和品牌属于各自所有者的资产。

© 2022 SK hynix NAND Product Solutions Corp. (Solidigm)