

*Per i clienti tutelati dalla Australian Consumer Law, la presente garanzia non si applica. Visitare <https://www.solidigm.com/support.html> per vedere la garanzia limitata che si applica ai clienti australiani.*

IL MALFUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO SPECIFICATO SOPRA PUÒ PORTARE ALLA PERDITA, ELIMINAZIONE, CORRUZIONE O MODIFICA DEI DATI (“PERDITA DI DATI”). SOLIDIGM NON È RESPONSABILE DELLA PERDITA DI DATI IN RELAZIONE AL PRODOTTO, INDIPENDENTEMENTE DALLA CAUSA.

SI È RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE CONTRO LA PERDITA DI DATI, E SI CONCORDA DI MANTENERE UN BACKUP VERIFICATO DI TUTTI I DATI SUL PRODOTTO COSTANTEMENTE.

Solidigm garantisce all’acquirente del Prodotto nella sua confezione sigillata originale (“Acquirente originale”) come segue: se il Prodotto è utilizzato e installato correttamente, sarà decisamente privo di difetti nel materiale e fattura, ed essenzialmente conforme alle specifiche disponibili pubblicamente di Solidigm per il Periodo di garanzia, che è L’INFERIORE TRA: (A) UN PERIODO DI CINQUE (5) ANNI A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO DEL PRODOTTO NELLA SUA CONFEZIONE SIGILLATA ORIGINALE NEL CASO DELL’ACQUIRENTE ORIGINALE; OPPURE (B) IL PERIODO CHE TERMINA ALLA DATA IN CUI L’UTILIZZO DELL’UNITÀ O MODULO A STATO SOLIDO, COME MISURATO DALL’IMPLEMENTAZIONE DELL’ATTRIBUTO “SMART” DI SOLIDIGM:

- Per l’utilizzo dell’unità PCIe, il valore dell’attributo SMART è indicato come “Percentage Used” come misurato dall’implementazione di questo di Solidigm e riportato dal Solidigm™ Storage Tool (o tale altro strumento come approvato da Solidigm), raggiunge o supera un valore di “100”

Inoltre, il Prodotto non sarà soggetto alla presente Garanzia limitata se utilizzato in:

- (i) qualsiasi computer, sistema di rete o archiviazione che supporta carichi di lavoro o esigenze di dati di più di un utente o uno o più dispositivi client remoti simultaneamente;
- (ii) qualsiasi server, sistema di rete o archiviazione che sia in grado di supportare più di una CPU per dispositivo; oppure
- (iii) qualsiasi dispositivo che sia progettato, commercializzato o venduto per supportare o essere incorporato in sistemi coperti dalle clausole (i) o (ii).

Se il Prodotto, che è il soggetto della presente Garanzia limitata, non è conforme alla garanzia di cui sopra durante il Periodo di garanzia, Solidigm, a propria discrezione:

- RIPARERÀ il Prodotto per mezzo di hardware e/o software; OPPURE
- SOSTITUIRÀ il Prodotto con un altro; OPPURE se Solidigm non è in grado di riparare o sostituire il Prodotto,
- RIMBORSERÀ il valore del Prodotto in vigore al momento in cui una richiesta al servizio di garanzia è fatta a Solidigm secondo la presente Garanzia limitata, salvo che altrimenti richiesto dalle leggi e norme locali.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, E QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA CHE PUÒ ESISTERE SECONDO LA LEGGE STATALE, NAZIONALE, PROVINCIALE O LOCALE APPLICABILE, SI APPLICA SOLAMENTE ALL’ACQUIRENTE ORIGINALE DEL PRODOTTO E DURA ESCLUSIVAMENTE PER IL TEMPO IN CUI SI CONTINUA A POSSEDERE IL PRODOTTO.

## ESTENSIONE DELLA GARANZIA LIMITATA

Solidigm non garantisce che il Prodotto sia privo di difetti di progettazione o errori noti come "errata". Gli attuali errata individuati sono disponibili su richiesta. Inoltre, la presente Garanzia limitata NON copre:

- Alcune spesa associata alla riparazione o sostituzione del Prodotto come manodopera, installazione o altro costo sostenuto, e in particolare, alcuna spesa legata alla rimozione o sostituzione di qualsiasi Prodotto saldato o altrimenti permanentemente applicato a qualunque circuito stampato; OPPURE
- Danni al Prodotto dovuti a cause esterne, come incidenti, problemi con l'alimentazione elettrica, condizioni elettriche, meccaniche o ambientali anomale, utilizzo non conforme alle istruzioni del Prodotto, uso improprio, negligenza, modifica, riparazione, installazione o test impropri; OPPURE
- Alcuni Prodotto che sia stato modificato o messo in funzione fuori dalle specifiche disponibili pubblicamente di Solidigm o dove le marchiature d'identificazione originali (marchio o numero seriale) sono state rimosse, alterate od obliterate dal Prodotto, o dove l'etichetta o vite sull'esterno del Prodotto è rimossa o rotta; OPPURE
- Alcuni Prodotto SSD o modulo PCIe, il cui utilizzo ha raggiunto il limite di resistenza alla scrittura (valore "Percentage Used" di "100" o superiore, come descritto sopra).

## COME OTTENERE IL SERVIZIO DI GARANZIA

- Si può contattare il luogo d'acquisto, o visitare il sito dell'Assistenza clienti Solidigm: <https://www.solidigm.com/support.html>. Verranno chiesti (1) dettagli di contatto; (2) prova d'acquisto; (3) nome del modello e numero identificativo del Prodotto; (4) una spiegazione del problema; e (5) altre informazioni, ove necessario. Se l'Assistenza clienti Solidigm conferma che il Prodotto è idoneo per il servizio di garanzia, si riceverà un numero di Return Material Authorization (RMA) e istruzioni per restituire il Prodotto.
- Solidigm invierà, a proprie spese, il Prodotto riparato o sostituito entro un periodo congruo dopo la ricezione del Prodotto restituito. La sostituzione del Prodotto verrà garantita secondo i termini contenuti nella Garanzia limitata, incluse le esclusioni, eccetto che il termine superi i due periodi seguenti: (1) 90 giorni, a partire dalla data di invio del Prodotto riparato o sostituito; o (2) il resto del Periodo di garanzia per il Prodotto restituito, più qualsiasi periodo addizionale pari al numero di giorni tra quando si è notificata all'Assistenza clienti Solidigm la necessità del servizio di garanzia e quando si è ricevuto il Prodotto riparato o sostituito.
- Prima di restituire qualsiasi Prodotto che archivia dati, assicurarsi di fare il backup dei dati e rimuovere qualsiasi informazione confidenziale, di proprietà o personale, e media rimovibili dal Prodotto. Solidigm non accetta la responsabilità per nessuna delle informazioni confidenziali, di proprietà o personali.

### LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI GARANZIA

LA PRESENTE GARANZIA SOSTITUISCE TUTTE LE ALTRE GARANZIE PER IL PRODOTTO E SOLIDIGM RIFIUTA TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE INCLUSE MA NON SOLO LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO, NON VIOLAZIONE, TRATTATIVA E USI COMMERCIALI. Alcuni Stati (o giurisdizioni) non consentono l'esclusione delle garanzie implicite, perciò tale limitazione potrebbe non essere applicabile. TUTTE LE GARANZIE ESPLICITE E IMPLICITE SONO LIMITATE IN DURATA AL PERIODO DI GARANZIA LIMITATA. NESSUNA GARANZIA SI APPLICA DOPO TALE PERIODO. Alcuni Stati (o giurisdizioni) non consentono i limiti sulla durata di una garanzia implicita, perciò tale limitazione potrebbe non essere applicabile.

## LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

LA RESPONSABILITÀ DI SOLIDIGM SECONDO LA PRESENTE O QUALSIASI ALTRA GARANZIA, IMPLICITA O ESPLICITA, È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE, SOSTITUZIONE O RIMBORSO, COME ESPOSTO SOPRA. TALI RIMEDI SONO I SOLI ED ESCLUSIVI RIMEDI PER QUALSIASI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA. NELLA MISURA MASSIMA PERMESSA DALLA LEGGE, SOLIDIGM NON È RESPONSABILE DI ALCUNA PERDITA DI PROFITTI O GUADAGNI, COSTO DEL CAPITALE O COSTI LEGATI A TEMPO IMPRODUTTIVO, PERDITA DI AVVIAMENTO, DANNI A O SOSTITUZIONE DELL'APPARECCHIATURA E PROPRIETÀ, ALCUN COSTO DI RECUPERO, RIPROGRAMMAZIONE, RIPRODUZIONE DI QUALSIASI PROGRAMMA O DATO ARCHIVIATO NEL PRODOTTO, O DI ALCUN DANNO DIRETTO, INDIRETTO, SPECIALE, ACCIDENTALE, PUNITIVO, ESEMPLARE O CONSEGUENZIALE, O QUALSIASI ALTRO DANNO A OGNI MODO, DERIVANTE DA QUALUNQUE VIOLAZIONE DELLA GARANZIA, TORTO O QUALSIASI ALTRA IPOTESI LEGALE, ANCHE SE SOLIDIGM È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. Alcuni Stati (o giurisdizioni) non consentono l'esclusione o limitazione di danni accidentali o consequenziali, perciò le limitazioni o esclusioni sopra potrebbero non essere applicabili.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA CONCEDE SPECIFICI DIRITTI LEGALI, E SE NE POSSONO ANCHE AVERE ALTRI CHE VARIANO DA STATO O GIURISDIZIONE.

QUALSIVOGLIA DISPUTA DERIVANTE SECONDO O LEGATA ALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA DEVE ESSERE GIUDICATA NEI SEGUENTI TRIBUNALI E GOVERNATA DALLE SEGUENTI LEGGI: PER GLI STATI UNITI D'AMERICA, CANADA, NORD AMERICA E SUD AMERICA, DEVE ESSERE SANTA CLARA, CALIFORNIA, STATI UNITI D'AMERICA, E LA LEGGE APPLICABILE DEVE ESSERE QUELLA DELLO STATO DEL DELAWARE. PER LA REGIONE ASIA-PACIFICO (TRANNE LA CINA CONTINENTALE), IL TRIBUNALE DEVE ESSERE SINGAPORE E LA LEGGE APPLICABILE QUELLA DI SINGAPORE. PER LA CINA CONTINENTALE, IL TRIBUNALE DEVE ESSERE PECHINO, CINA, E LA LEGGE APPLICABILE QUELLA DELLA REPUBBLICA POPOLARE CINESE. PER L'EUROPA E IL RESTO DEL MONDO, IL TRIBUNALE DEVE ESSERE LONDRA E LA LEGGE APPLICABILE QUELLA D'INGHILTERRA E GALLES.

IN CASO DI QUALSIASI CONFLITTO TRA LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE E QUALUNQUE ALTRA VERSIONE TRADOTTA DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA (CON L'ECCEZIONE DELLA VERSIONE IN CINESE SEMPLIFICATO) PREVALE LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE.

Per ricevere assistenza, visitare: <https://www.solidigm.com/support.html>

Solidigm e il logo Solidigm sono marchi registrati di SK hynix NAND Product Solutions Corp. (d/b/a Solidigm) o sue consociate negli Stati Uniti d'America o altri Paesi.

\*Altri nomi e marchi possono essere rivendicati come proprietà di terzi.

© 2022 SK hynix NAND Product Solutions Corp. (Solidigm)