

*Se for consumidor ao abrigo da Lei do Consumidor Australiana, esta garantia não se aplica a si. Visite o website <https://www.solidigm.com/support.html> para ver a garantia limitada, que é aplicável aos consumidores australianos.*

A FALHA DO PRODUTO ACIMA ESPECIFICADO PODE RESULTAR EM PERDA, ELIMINAÇÃO, CORRUPÇÃO OU ALTERAÇÃO DE DADOS (“PERDA DE DADOS”). A SOLIDIGM NÃO É RESPONSÁVEL PELA PERDA DE DADOS RELACIONADA COM O PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA.

VOCÊ É RESPONSÁVEL POR SE PROTEGER CONTRA A PERDA DE DADOS, E CONCORDA EM MANTER SEMPRE UMA CÓPIA DE SEGURANÇA VERIFICADA DE TODOS OS DADOS NO PRODUTO.

A Solidigm garante ao comprador do Produto na sua embalagem original selada ("Comprador Original") da seguinte forma: se o Produto for devidamente utilizado e instalado, estará significativamente livre de defeitos de material e de mão de obra, e estará substancialmente em conformidade com as especificações da Solidigm disponíveis ao público para o Período de Garantia, que é O MAIS CURTO DE: (A) UM PERÍODO DE CINCO (5) ANOS COM INÍCIO NA DATA EM QUE O PRODUTO FOI ADQUIRIDO NA SUA EMBALAGEM ORIGINAL SELADA NO CASO DE UM COMPRADOR ORIGINAL; OU (B) O PERÍODO QUE TERMINA NA DATA EM QUE A UTILIZAÇÃO DA UNIDADE DE ESTADO SÓLIDO (SSD) OU MÓDULO, CONFORME MEDIDO PELA IMPLEMENTAÇÃO DO ATRIBUTO "SMART" DA SOLIDIGM:

- Para a utilização da unidade PCIe, o valor do atributo SMART é referido como "Porcentagem Utilizada", conforme medido pela implementação deste atributo "SMART" da Solidigm e reportado pela Ferramenta de Armazenamento Solidigm™ (ou outra ferramenta aprovada pela Solidigm), atinge ou excede um valor de "100"

Além disso, o Produto não estará sujeito a esta Garantia Limitada se for utilizado em:

- (i) qualquer computador, rede ou sistema de armazenamento que suporte cargas de trabalho ou necessidades de dados de mais de um utilizador em simultâneo ou um ou mais dispositivos de cliente remoto em simultâneo;
- (ii) qualquer servidor, rede ou sistema de armazenamento que seja capaz de suportar mais de um CPU por dispositivo; ou
- (iii) qualquer dispositivo concebido, comercializado ou vendido para suportar ou ser incorporado em sistemas abrangidos pelas cláusulas (i) ou (ii).

Se o Produto que é objeto desta Garantia Limitada, não estiver em conformidade com a garantia acima referida durante o Período de Garantia, a Solidigm, ao seu critério, irá:

- REPARAR o Produto por meio de hardware e/ou software; OU
- SUBSTITUIR o Produto por outro produto; OU, se a Solidigm não for capaz de reparar ou substituir o Produto,
- REEMBOLSAR o valor então atual do Produto no momento em que é feita uma reclamação de serviço de garantia à Solidigm ao abrigo desta Garantia Limitada, a menos que seja exigido de outra forma pelas leis e regulamentos locais.

ESTA GARANTIA LIMITADA, E QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE POSSAM EXISTIR AO ABRIGO DA LEGISLAÇÃO ESTATAL, NACIONAL, PROVINCIAL OU LOCAL APLICÁVEL, APLICAM-SE APENAS AO COMPRADOR ORIGINAL DO PRODUTO E DURAM APENAS ENQUANTO O COMPRADOR CONTINUAR A SER PROPRIETÁRIO DO PRODUTO.

## ÂMBITO DA GARANTIA LIMITADA

A Solidigm não garante que o Produto estará livre de defeitos ou erros de concepção conhecidos como "errata". A errata atualmente caracterizada está disponível mediante pedido. Além disso, esta Garantia Limitada NÃO abrange:

- Quaisquer custos associados à reparação ou substituição do Produto, incluindo mão de obra, instalação ou outros custos incorridos pelo cliente e, em particular, quaisquer custos relacionados com a remoção ou substituição de qualquer Produto que seja soldado ou de outro modo fixo de forma permanente em qualquer placa de circuito impresso; OU
- Danos ao Produto devido a causas externas, incluindo acidente, problemas com energia elétrica, condições elétricas, mecânicas ou ambientais anormais, utilização não conforme com as instruções do Produto, utilização indevida, negligência, alteração, reparação, instalação incorreta ou testes incorretos; OU
- Qualquer Produto que tenha sido modificado ou operado fora das especificações publicamente disponíveis da Solidigm ou onde as marcas de identificação originais (marca comercial ou número de série) tenham sido removidas, alteradas ou obliteradas do Produto, ou onde a etiqueta ou parafuso no exterior do Produto tenha sido removido ou partido; OU
- Qualquer Produto SSD PCIe ou módulo, cuja utilização tenha atingido o seu limite de resistência à escrita, ("Porcentagem Utilizada" valor de "100" ou mais, como descrito acima).

## COMO OBTER O SERVIÇO DE GARANTIA

- Pode contactar o seu local de compra, ou visitar o website de Apoio ao Cliente da Solidigm em <https://www.solidigm.com/support.html>. Ser-lhe-ão pedidos (1) os seus dados de contacto; (2) prova de compra; (3) nome do modelo e número de identificação do produto; (4) uma explicação do problema; e (5) mais informações, se necessário. Se o Apoio ao Cliente da Solidigm confirmar que o Produto é elegível para o serviço de garantia, receberá um número de Autorização de Devolução de Material (RMA) e instruções para devolver o Produto.
- A Solidigm enviar-lhe-á, ao seu encargo, o Produto reparado ou substituído dentro de um prazo razoável após a receção do Produto devolvido. O Produto de substituição será garantido nos termos contidos na Garantia Limitada, incluindo as suas exclusões, exceto que o prazo da garantia será o mais longo dos dois períodos seguintes: (1) 90 dias, a contar da data de envio do Produto reparado ou substituído para o cliente; ou (2) o restante do Período de Garantia do Produto devolvido, mais qualquer período adicional igual ao número de dias entre a data em que o cliente notificou o Apoio ao Cliente da Solidigm da necessidade do serviço de garantia e a data em que recebeu o Produto reparado ou substituído.
- Antes de devolver qualquer Produto que armazene dados, certifique-se de que faz uma cópia de segurança dos seus dados e remove do Produto qualquer informação confidencial, exclusiva ou pessoal e suportes amovíveis. A Solidigm não se responsabiliza por qualquer das suas informações confidenciais, exclusivas, ou pessoais.

### LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES DE GARANTIA

ESTA GARANTIA SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS DO PRODUTO E A SOLIDIGM RENUNCIA A TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO IMPLÍCITAS, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, NÃO INFRAÇÃO, DECORRENTES DE NEGOCIAÇÃO E UTILIZAÇÃO DE COMÉRCIO. Alguns estados (ou jurisdições) não permitem a exclusão de garantias implícitas, pelo que esta limitação pode não se aplicar a si. TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS SÃO LIMITADAS EM DURAÇÃO AO PERÍODO DE GARANTIA LIMITADO. NÃO SE APLICAM GARANTIAS APÓS ESSE PERÍODO. Alguns estados (ou jurisdições) não permitem limitações em quanto tempo uma garantia implícita durará, portanto essa limitação pode não se aplicar a si.

## LIMITAÇÕES DE GARANTIA

A RESPONSABILIDADE DA SOLIDIGM AO ABRIGO DESTA OU QUALQUER OUTRA GARANTIA, IMPLÍCITA OU EXPRESSA, LIMITA-SE À REPARAÇÃO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO, CONFORME ESTABELECIDO ACIMA. ESTAS SOLUÇÕES SÃO AS SOLUÇÕES ÚNICAS E EXCLUSIVAS PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DE GARANTIA. NA ABRANGÊNCIA MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, A SOLIDIGM NÃO É RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERDA DE LUCROS OU RECEITAS, CUSTO DE CAPITAL OU CUSTOS DE INATIVIDADE, PERDA DE REPUTAÇÃO, DANOS OU SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO E PROPRIEDADE, QUAISQUER CUSTOS DE RECUPERAÇÃO, REPROGRAMAÇÃO, REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO, OU QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS, EXEMPLARES OU CONSEQUENTES, OU QUAISQUER OUTROS DANOS, RESULTANTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DA GARANTIA, DELITO OU SOB QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, MESMO QUE A SOLIDIGM TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. Alguns estados (ou jurisdições) não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes, pelo que as limitações ou exclusões acima mencionadas podem não se aplicar a si.

A SUA GARANTIA LIMITADA DÁ-LHE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, E PODERÁ TAMBÉM TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM CONSOANTE O ESTADO OU JURISDIÇÃO.

TUDO E QUALQUER LITÍGIO DECORRENTE OU RELACIONADO COM ESTA GARANTIA LIMITADA SERÁ ADJUDICADO NAS SEGUINTE INSTÂNCIAS E REGIDA PELAS SEGUINTE LEIS: PARA OS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, CANADÁ, AMÉRICA DO NORTE E AMÉRICA DO SUL, A INSTÂNCIA SERÁ SANTA CLARA, CALIFÓRNIA, EUA, E A LEI APLICÁVEL SERÁ A DO ESTADO DE DELAWARE. PARA A REGIÃO DA ÁSIA-PACÍFICO (EXCETO PARA A CHINA CONTINENTAL), A INSTÂNCIA SERÁ SINGAPURA E A LEI APLICÁVEL SERÁ A DE SINGAPURA. PARA A CHINA CONTINENTAL, A INSTÂNCIA SERÁ BEIJING, CHINA, E A LEI APLICÁVEL SERÁ A DA REPÚBLICA POPULAR DA CHINA.. PARA A EUROPA E O RESTO DO MUNDO, A INSTÂNCIA SERÁ LONDRES E A LEI APLICÁVEL SERÁ A DA INGLATERRA E DO PAÍS DE GALES.

NO CASO DE QUALQUER CONFLITO ENTRE A VERSÃO EM LÍNGUA INGLESA E QUALQUER OUTRA VERSÃO TRADUZIDA DESTA GARANTIA LIMITADA (À EXCEÇÃO DA VERSÃO SIMPLIFICADA EM CHINÊS), A VERSÃO EM LÍNGUA INGLESA PREVALECERÁ.

Para apoio, visite <https://www.solidigm.com/support.html>

Solidigm e o logotipo Solidigm são marcas comerciais da SK hynix NAND Product Solutions Corp. (d/b/a Solidigm) ou das suas subsidiárias nos EUA e/ou noutros países.

\*Outros nomes e marcas podem ser reclamados como propriedade de terceiros.

© 2022 SK hynix NAND Product Solutions Corp. (Solidigm)