

*Wenn Sie ein Verbraucher im Sinne des australischen Verbrauchergesetzes sind, gilt diese Garantie nicht für Sie. Bitte navigieren Sie zu <https://www.solidigm.com/support.html> und klicken Sie auf die australische Version, um die eingeschränkte Garantie anzuzeigen, die für australische Verbraucher gilt.*

EIN AUSFALL DES PRODUKTS KANN ZU VERLUST, LÖSCHEN, BESCHÄDIGUNG ODER VERÄNDERUNG VON DATEN („DATENVERLUST“) FÜHREN. SOLIDIGM ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR DATENVERLUST IM ZUSAMMENHANG MIT DEM PRODUKT, UNABHÄNGIG VON DER URSACHE.

DER SCHUTZ VOR JEDLICHEM DATENVERLUST LIEGT IN IHRER VERANTWORTUNG, UND SIE STIMMEN ZU, JEDERZEIT EINE VERIFIZIERTE SICHERUNG ALLER DATEN AUF DEM PRODUKT ZU FÜHREN.

### **EINGESCHRÄNKTE GARANTIE**

Folgende Garantien stellt Solidigm an den Käufer des Produkts in seiner versiegelten Originalverpackung („Erstkäufer“) aus: Wenn das Produkt ordnungsgemäß verwendet und installiert wird, ist es deutlich frei von Material- und Verarbeitungsfehlern und entspricht im Wesentlichen den von Solidigm öffentlich zugänglichen technischen Angaben (z. B. auf der Solidigm-Website), und zwar für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren ab dem Datum, an dem das Produkt vom Erstkäufer in der original versiegelten Verpackung gekauft wurde (die „Garantiezeit“); JEDOCH MIT DER MASSGABE, DASS DIE GARANTIEZEIT MIT EINTRITT EINES ODER MEHRERER DER FOLGENDEN EREIGNISSE SOFORT ERLISCHT:

- (A) Für die Verwendung von PCIe-Laufwerken wird der Wert des SMART-Attributs „Verwendeter Prozentsatz“, gemessen an der Implementierung dieses „SMART“-Attributs durch Solidigm und gemeldet durch das Solidigm™ Storage Tool (oder ein anderes von Solidigm genehmigtes Tool) bei Erreichen oder Überschreiten eines Wertes von „100“;

Bei der Verwendung von SATA-Laufwerken erreicht der Wert des SMART-Attributs „Media Wear Out Indicator“, wie von der Solidigm-Implementierung dieses „SMART“-Attributs gemessen und vom Solidigm™ Storage Tool (oder einem anderen von Solidigm genehmigten Tool) gemeldet, den Wert „1“; oder

- (B) Die auf der Protokollseite gemeldete und vom Solidigm™ Storage Tool (oder einem anderen von Solidigm genehmigten Tool) abgerufene Temperatur erreicht oder überschreitet die in der **Spezifikation der eingeschränkten Garantie** für das betreffende Produkt angegebene Temperaturgrenze.

Wenn das Produkt, das Gegenstand dieser eingeschränkten Garantie ist, während des Garantiezeitraums nicht der oben genannten Garantie entspricht, wird Solidigm nach eigenem Ermessen:

- das Produkt mittels Hardware und/oder Software REPARIEREN; ODER
- das Produkt durch ein anderes Produkt ERSETZEN; ODER, wenn Solidigm das Produkt weder reparieren noch ersetzen kann,
- das Produkt zu dem Wert zurückerstatten, der zu dem Zeitpunkt, zu dem ein Anspruch auf Garantieleistung im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie an Solidigm gestellt wird, gültig war, sofern nicht anders durch lokale Gesetze und Vorschriften vorgeschrieben.

DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE UND JEDLICHE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN, DIE NACH GELTENDEM STAATLICHEM, NATIONALEM, PROVINZIELLEM ODER LOKALEM RECHT BESTEHEN KÖNNEN, GELTEN NUR FÜR SIE ALS URSPRÜNGLICHER KÄUFER DES PRODUKTS UND GELTEN NUR SO LANGE, WIE SICH DAS PRODUKT IN IHREM BESITZ BEFINDET.

**DIESE GARANTIE GILT NUR, WENN DER ERSTKÄUFER DAS PRODUKT DIREKT VON SOLIDIGM ODER EINEM AUTORISIERTEN SOLIDIGM-HÄNDLER ERWORBEN HAT.** Ausnahmen können von Solidigm nach eigenem Ermessen gewährt werden. Autorisierte Solidigm-Händler finden Sie [hier](#).

### **UMFANG DER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE**

Solidigm garantiert nicht, dass das Produkt frei von Konstruktionsmängeln oder Fehlern ist, die als „Sichtungen“ bekannt sind. Aktuell beschriebene Sichtungen sind auf Anfrage erhältlich. Weiterhin wird folgendes durch diese eingeschränkte Garantie NICHT abgedeckt:

- Jegliche Kosten im Zusammenhang mit der Reparatur oder dem Ersatz des Produkts, einschließlich Arbeits-, Installations- oder sonstige Kosten, die Ihnen entstehen, und insbesondere alle Kosten im Zusammenhang mit dem Entfernen oder Ersetzen von Produkten, die gelötet oder anderweitig dauerhaft an einer Leiterplatte befestigt sind; ODER
- Schäden am Produkt aufgrund externer Einflüsse, einschließlich Unfälle, Probleme mit der Stromversorgung, ungewöhnliche elektrische, mechanische oder Umgebungsbedingungen, Verwendung, die nicht den Produkthanweisungen entspricht, Missbrauch, Vernachlässigung, Änderung, Reparatur, unsachgemäße Installation oder unsachgemäßes Testen; ODER
- Jedes Produkt, das außerhalb der technischen Angaben von Solidigm modifiziert oder betrieben wurde oder bei dem die ursprünglichen Identifikationskennzeichnungen (z. B. Warenzeichen oder Seriennummer) vom Produkt entfernt, ersetzt, geändert oder unkenntlich gemacht wurden oder wenn das Produktetikett manipuliert wurde oder die Schraube(n) an der Außenseite des Produkts entfernt oder beschädigt wurden; ODER
- Jedes Produkt, dessen Nutzung das Limit für die Schreibausdauer erreicht hat, wie durch das SMART-Attribut gemessen und durch das Solidigm™ Storage Tool (oder ein anderes von Solidigm genehmigtes Tool) wie folgt gemeldet: (1) für PCIe\*-Laufwerke, „Percentage Used Estimate“ Wert von „100“ oder mehr, oder (2) für SATA-Laufwerke, „Media Wear-out Indicator“ Wert von „1“.

### **GARANTIESERVICE ANFORDERN**

- Wenn Sie Ihr Produkt von einem autorisierten Solidigm-Händler erworben haben: Wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.
- Wenn Sie Ihr Produkt direkt von Solidigm erworben haben: Besuchen Sie die Kundensupport-Website von Solidigm unter <https://www.solidigm.com/support.html>. Sie werden aufgefordert, Ihre (1) Kontaktangaben; (2) Kaufbeleg; (3) Modellname und Produktidentifikationsnummer; (4) eine Erläuterung des Problems; und (5) gegebenenfalls weitere Informationen zu übermitteln. Wenn der Solidigm-Kundendienst bestätigt, dass das Produkt Anspruch auf Garantieleistungen hat, erhalten Sie eine RMA-Nummer (Return Material Authorization) sowie eine Anleitung zur Rücksendung des Produkts.
- Solidigm wird Ihnen auf eigene Kosten das reparierte oder ersetzte Produkt innerhalb einer angemessenen Frist nach Erhalt des zurückgegebenen Produkts zusenden. Für das Ersatzprodukt gilt die Garantie gemäß den Bedingungen der eingeschränkten Garantie, einschließlich ihrer Ausschlüsse, mit der Ausnahme, dass die Laufzeit der Garantie den längeren der beiden folgenden Zeiträume hat: (1) 90 Tage, beginnend mit dem Versanddatum des reparierten oder ersetzten Produkts an Sie; oder (2) die verbleibende Garantiezeit für das zurückgesendete Produkt.
- Vor der Rückgabe jeglicher Produkte, die Daten speichern, sichern Sie Ihre Daten und entfernen Sie alle vertraulichen oder urheberrechtlich geschützten Informationen und Wechselmedien aus dem Produkt. **Solidigm übernimmt keine Verantwortung für Ihre vertraulichen oder geschützten Informationen, personenbezogene Daten und Wechselmedien.**

## **GARANTIEEINSCHRÄNKUNGEN UND -AUSSCHLÜSSE**

DIESE GARANTIE ERSETZT ALLE ANDEREN GARANTIEEN FÜR DAS PRODUKT UND SOLIDIGM LEHNT ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN AB, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, DIE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, DES HANDELS UND DES HANDELSVERBRAUCHS. Einige Staaten (oder Gültigkeitsbereiche) erlauben den Ausschluss stillschweigender Garantien nicht, sodass diese Einschränkung möglicherweise nicht auf Sie zutrifft. ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN SIND IN IHRER DAUER AUF DEN BESCHRÄNKTEN GARANTIEZEITRAUM BEGRENZT. NACH DIESEM ZEITRAUM GELTEN KEINE GARANTIEEN. Einige Staaten (oder Gültigkeitsbereiche) erlauben keine Einschränkungen der Dauer einer stillschweigenden Garantie, sodass diese Einschränkung möglicherweise nicht auf Sie zutrifft.

## **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN**

DIE VERANTWORTUNG VON SOLIDIGM GEMÄSS DIESER ODER JEDER ANDEREN GARANTIE, STILLSCHWEIGEND ODER AUSDRÜCKLICH, IST AUF REPARATUR, ERSATZ ODER RÜCKERSTATTUNG, WIE OBEN DARGESTELLT, BESCHRÄNKT. DIESE RECHTSMITTEL SIND DIE EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL BEI VERLETZUNGEN DER GARANTIE. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, ÜBERNIMMT SOLIDIGM KEINE VERANTWORTUNG FÜR TATSÄCHLICHE ODER ERWARTETE ENTGANGENE GEWINNE, TATSÄCHLICHE ODER ERWARTETE VERLUSTE VON GESCHÄFTEN ODER EINNAHMEN, KAPITALKOSTEN ODER KOSTEN FÜR AUSFALLZEITEN, VERLUST DES UNTERNEHMENSWERTS, BESCHÄDIGUNG ODER ERSATZ VON ZUBEHÖR UND EIGENTUM, JEDLICHE KOSTEN FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG, NEUPROGRAMMIERUNG ODER REPRODUZIERUNG EINES PROGRAMMS ODER IN DEM PRODUKT GESPEICHERTE DATEN ODER DIREKTE, INDIREKTE, SPEZIELLE, ZUFÄLLIGE, ERWEITERTE, STRAF-, BEISPIEL- ODER FOLGESCHÄDEN ODER JEDLICHE ANDEREN SCHÄDEN, DIE SICH AUS EINER VERLETZUNG DER GARANTIE, UNERLAUBTER HANDLUNG ODER EINER ANDEREN RECHTSTHEORIE ERGEBEN, SELBST WENN SOLIDIGM AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WORDEN IST. Einige Staaten (oder Gültigkeitsbereiche) erlauben den Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht, sodass die oben genannten Beschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht auf Sie zutreffen.

DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE GEWÄHRT IHNEN BESTIMMTE RECHTE, UND MÖGLICHERWEISE STEHEN IHNEN ANDERE RECHTE ZU, DIE JE NACH STAAT ODER RICHTSBARKEIT VARIIEREN.

JEDLICHE UND ALLE STREITIGKEITEN, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ERGEBEN, WERDEN ÜBER DIE FOLGENDEN RICHTSSTÄNDE ENTSCHEIDEN UND UNTERLIEGEN DEN FOLGENDEN GESETZEN: FÜR DIE VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA, KANADA, NORDAMERIKA UND SÜDAMERIKA IST DIE RICHTSSTAND SANTA CLARA, KALIFORNIEN, USA, UND DAS ANWENDBARE RECHT IST DAS DES STAATES DELAWARE. FÜR DEN ASIATISCH-PAZIFISCHEN RAUM (FESTLAND-CHINA AUSGENOMMEN) IST DER RICHTSSTAND SINGAPUR, UND DAS ANWENDBARE RECHT IST DAS VON SINGAPUR. FÜR DAS CHINESISCHE FESTLAND IST DER RICHTSSTAND PEKING, CHINA, UND DAS ANWENDBARE RECHT IST DAS DER VOLKSREPUBLIK CHINA. FÜR EUROPA UND DEN REST DER WELT IST DER RICHTSSTAND LONDON UND DAS ANWENDBARE RECHT IST DAS VON ENGLAND UND WALES.

IM FALLE EINES KONFLIKTS ZWISCHEN DER ENGLISCHSPRACHIGEN VERSION UND JEDER ANDEREN ÜBERSETZTEN VERSION(EN) DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE (MIT AUSNAHME DER VEREINFACHTEN CHINESISCHEN VERSION) IST DIE ENGLISCHSPRACHIGE VERSION DIE GELTENDE.

Unterstützung erhalten Sie unter <https://www.solidigm.com/support.html>

Solidigm und das Solidigm-Logo sind eingetragene Marken der SK hynix NAND Product Solutions Corp. (d/b/a Solidigm) in den USA, der Volksrepublik China, Australien, Singapur, dem Vereinigten Königreich, der Europäischen Union, Mexiko und bestimmten anderen Ländern.

\*Andere Marken oder Produktnamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.