

Esta garantía no se aplica si usted es un consumidor bajo la Ley del Consumidor de Australia. Acceda a <https://www.solidigm.com/support/> y haga clic en la versión australiana para ver la garantía limitada que se aplica a los consumidores australianos.

LA FALLA DEL PRODUCTO PUEDE RESULTAR EN LA PÉRDIDA, ELIMINACIÓN, CORRUPCIÓN O ALTERACIÓN DE DATOS (“PÉRDIDA DE DATOS”). SOLIDIGM NO SE HACE RESPONSABLE POR LA PÉRDIDA DE DATOS RELACIONADOS CON EL PRODUCTO, INDEPENDIEMENTE DE LA CAUSA.

USTED ES RESPONSABLE DE PROTEGERSE CONTRA TODA PÉRDIDA DE DATOS Y ACEPTA MANTENER UNA COPIA DE SEGURIDAD VERIFICADA DE TODOS LOS DATOS DEL PRODUCTO EN TODO MOMENTO.

GARANTÍA LIMITADA

Solidigm garantiza al comprador del Producto en su embalaje original sellado (“Comprador original”) lo siguiente: si el Producto se utiliza e instala correctamente, estará esencialmente libre de defectos de materiales y mano de obra, y cumplirá con las especificaciones de Solidigm que se encuentran a disposición del público para el Período de Garantía (es decir, en el sitio web de Solidigm) durante un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de compra del Producto en su embalaje original sellado en el caso de un Comprador original (el “Periodo de garantía”); NO OBSTANTE, EL PERIODO DE GARANTÍA CESA DE INMEDIATO EN EL SUPUESTO DE CUALQUIERA (UNA O VARIAS) DE LAS SIGUIENTES EVENTUALIDADES:

- (A) Para el uso de la unidad PCIe*, el valor del atributo SMART “Porcentaje Usado”, medido por la implementación de Solidigm de este atributo “SMART” e informado a través de Solidigm™ Storage Tool (u otra herramienta aprobada por Solidigm), debe alcanzar o superar un valor de “100”;

Para el uso de la unidad SATA, el valor del atributo SMART “Indicador de desgaste de soporte”, medido por la implementación de Solidigm de este atributo “SMART” e informado a través de Solidigm™ Storage Tool (u otra herramienta aprobada por Solidigm), debe alcanzar un valor de “1”; o

- (B) La temperatura indicada en la página de registro y que recupera la Solidigm™ Storage Tool (u otra herramienta aprobada por Solidigm), debe alcanzar o superar el límite de temperatura de la garantía especificada y que consta indicado en el **Anexo de especificaciones de la garantía limitada** correspondiente al Producto en cuestión.

Si el Producto objeto de esta Garantía Limitada no se ajusta a la garantía anterior durante el Período de Garantía, Solidigm, a su elección, podrá:

- REPARAR el Producto en lo que hace al hardware o software; O
- REEMPLAZAR el Producto con otro producto; O, si Solidigm no puede reparar o reemplazar el Producto,
- REEMBOLSAR el valor corriente del Producto en el momento en que se realiza el reclamo a Solidigm por el servicio de garantía en virtud de esta Garantía Limitada, a menos que las leyes y regulaciones locales exijan lo contrario.

ESTA GARANTÍA LIMITADA Y CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUEDA EXISTIR BAJO LA LEY ESTATAL, NACIONAL, PROVINCIAL O LOCAL SE APLICARÁN ÚNICAMENTE A USTED COMO COMPRADOR

ORIGINAL DEL PRODUCTO Y SE PROLONGARÁN ÚNICAMENTE MIENTRAS USTED SEA PROPIETARIO DEL PRODUCTO.

ESTA GARANTÍA SE APLICA ÚNICAMENTE SI EL COMPRADOR ORIGINAL COMPRÓ EL PRODUCTO DIRECTAMENTE A SOLIDIGM O A UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE SOLIDIGM. Toda excepción posible debe estar habilitada por Solidigm, a su total y exclusiva discreción. Los distribuidores autorizados de Solidigm pueden consultarse [aquí](#).

ALCANCE DE LA GARANTÍA LIMITADA

Solidigm no garantiza que el Producto estará libre de defectos de diseño o errores conocidos como "observaciones". Las observaciones identificadas hasta el momento están disponibles previa solicitud. Además, esta Garantía Limitada NO cubre:

- ningún costo relacionado con la reparación o el reemplazo del Producto, incluso costos de mano de obra, instalación u otros en los que usted incurra y en particular, ningún costo relacionado con la remoción o el reemplazo de cualquier Producto que esté soldado o fijado permanentemente de alguna otra manera a cualquier placa impresa del circuito; O
- daños al Producto debidos a causas externas, incluso accidentes, problemas con la alimentación eléctrica, condiciones eléctricas, mecánicas o ambientales anormales, usos no acordes a las instrucciones del Producto, usos indebidos, descuido, alteración, reparación, instalación o pruebas incorrectas; O
- cualquier Producto que haya sido modificado u operado en forma no acorde a las especificaciones de Solidigm, o cuyas marcas originales de identificación (p. ej., marca registrada o número de serie) hayan sido removidas, sustituidas, alteradas o borradas del Producto, o la etiqueta de Producto haya sido manipulada o tornillos en el exterior del Producto se hayan quitado o roto; O
- cualquier Producto cuyo uso haya alcanzado su límite de resistencia señalado según lo medido por el atributo SMART e informado por la Solidigm™ Storage Tool (u otra herramienta aprobada por Solidigm) conforme a lo siguiente: (1) para unidades PCIe*, un valor de "Porcentaje usado estimado" de "100" o más o (2) para unidades SATA, un valor de "Indicador de desgaste de soporte" de "1".

CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE LA GARANTÍA

- Si compró el Producto a un distribuidor autorizado de Solidigm: póngase en contacto con el distribuidor al que compró el Producto.
- Si compró el Producto directamente a Solidigm: visite el sitio web de Atención al Cliente de Solidigm en <https://www.solidigm.com/support.html>. Se le pedirá (1) sus datos de contacto; (2) el comprobante de compra; (3) nombre del modelo y número de identificación del Producto; (4) una explicación del problema; y (5) más información si es necesario. Si el servicio de Atención al Cliente de Solidigm confirma que el Producto es elegible para el servicio de garantía, recibirá un número de Autorización de Devolución de Material (RMA) e instrucciones para devolver el Producto.
- El Producto reparado o reemplazado se le enviará a cargo de Solidigm en un período de tiempo razonable, después de la recepción del Producto devuelto. El Producto de reemplazo estará garantizado según los términos contenidos en la Garantía Limitada, incluidas sus exclusiones, excepto que la duración de la garantía será el mayor entre los siguientes dos períodos: (1) 90 días, a partir de la fecha de envío del Producto reparado o reemplazado; o (2) el resto del Período de Garantía del Producto devuelto.
- Antes de devolver cualquier Producto que almacene datos, asegúrese de hacer una copia de seguridad de sus datos y de eliminar cualquier información confidencial o de propiedad exclusiva,

datos personales y retirar los dispositivos extraíbles del Producto. **Solidigm no se hace responsable de su información confidencial o patentada, datos personales y dispositivos extraíbles.**

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

ESTA GARANTÍA REEMPLAZA TODA OTRA GARANTÍA DEL PRODUCTO, Y SOLIDIGM REPUDIA TODA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, NO INFRACCIÓN, CURSO DE COMPORTAMIENTO Y USO DE COMERCIO. Algunos estados (o jurisdicciones) no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que esta limitación puede no aplicarse a usted. TODA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA ESTARÁ LIMITADA EN SU DURACIÓN AL PERÍODO DE LA GARANTÍA LIMITADA. NINGUNA GARANTÍA SE APLICARÁ DESPUÉS DE ESE PERÍODO. Algunos estados (o jurisdicciones) no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que esta limitación puede no aplicarse a usted.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

LA RESPONSABILIDAD DE SOLIDIGM BAJO ESTA O CUALQUIER OTRA GARANTÍA, IMPLÍCITA O EXPRESA, SE LIMITA A REPARAR, REEMPLAZAR O REEMBOLSAR, COMO SE HA ESPECIFICADO CON ANTELACIÓN. ESTAS COMPENSACIONES SON LAS ÚNICAS Y EXCLUSIVAS COMPENSACIONES ANTE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY, SOLIDIGM NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN LUCRO CESANTE, EFECTIVO O PREVISTO, NINGUNA PÉRDIDA DE ACTIVIDAD O INGRESOS, EFECTIVA O PREVISTA, NI NINGÚN COSTO DE CAPITAL O COSTOS DE TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, DAÑOS O REEMPLAZO DE EQUIPO Y PROPIEDAD, CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN, REPROGRAMACIÓN, REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO, O CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, POTENCIADO, PUNITIVO, EJEMPLAR O CONSECUENCIALES, O CUALQUIER OTRO DAÑO, RESULTANTE DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, AGRAVIO O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, AUN EN EL CASO DE QUE SOLIDIGM HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. Algunos Estados (o jurisdicciones) no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, por lo que las limitaciones o exclusiones antes mencionadas pueden no aplicarse a usted.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE TENER TAMBIÉN OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O LA JURISDICCIÓN.

CUALQUIER DISPUTA QUE SURJA BAJO O RELACIONADA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ JUZGADA EN LAS SIGUIENTES JURISDICCIONES Y SE REGIRÁ POR LAS SIGUIENTES LEYES: PARA LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, CANADÁ, NORTEAMÉRICA Y SUDAMÉRICA, LA JURISDICCIÓN SERÁ SANTA CLARA, CALIFORNIA, EE. UU., Y LA LEY APLICABLE SERÁ LA DEL ESTADO DE DELAWARE. PARA LA REGIÓN DEL PACÍFICO ASIÁTICO (EXCEPTO CHINA CONTINENTAL), LA JURISDICCIÓN SERÁ SINGAPUR Y LA LEY APLICABLE SERÁ LA DE SINGAPUR. PARA CHINA CONTINENTAL, LA JURISDICCIÓN SERÁ PEKÍN, CHINA, Y LA LEY APLICABLE SERÁ LA DE LA REPÚBLICA POPULAR CHINA. PARA EUROPA Y EL RESTO DEL MUNDO, LA JURISDICCIÓN SERÁ LONDRES Y LA LEY APLICABLE SERÁ LA DE INGLATERRA Y GALES.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LA VERSIÓN EN LENGUA INGLESA Y CUALQUIER OTRA VERSIÓN O VERSIONES TRADUCIDAS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA (CON EXCEPCIÓN DE LA VERSIÓN SIMPLIFICADA CHINA), PREVALECE LA VERSIÓN EN LENGUA INGLESA.

Para obtener asistencia, visite <https://www.solidigm.com/support.html>.

Solidigm y el logotipo de Solidigm son marcas comerciales registradas de SK hynix NAND Product Solutions Corp. (nombre comercial Solidigm) en Estados Unidos, la República Popular de China, Australia, Singapur, Reino Unido, la Unión Europea, México y en determinados otros países.

Otros nombres comerciales y marcas pueden ser reclamados como propiedad de terceros.