

*Si vous êtes un consommateur soumis à la Loi australienne sur la consommation, cette garantie ne s'applique pas à vous. Veuillez naviguer sur la page <https://www.solidigm.com/support/> et cliquez sur la version australienne pour consulter la garantie limitée qui s'applique aux consommateurs australiens.*

UN DYSFONCTIONNEMENT DU PRODUIT PEUT ENTRAÎNER LA PERTE, L'EFFACEMENT, LA CORRUPTION OU L'ALTÉRATION DES DONNÉES (« PERTE DE DONNÉES »). SOLIDIGM NE PEUT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE LA PERTE DE DONNÉES EN RAPPORT AVEC LE PRODUIT, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE.

IL VOUS INCOMBE DE VOUS PROTÉGER CONTRE TOUTE PERTE DE DONNÉES ET VOUS ACCEPTEZ DE CONSERVER EN PERMANENCE UNE SAUVEGARDE VÉRIFIÉE DE TOUTES LES DONNÉES PRÉSENTES SUR LE PRODUIT.

### **GARANTIE LIMITÉE**

Solidigm garantit à l'acheteur du Produit spécifié ci-dessus dans son emballage d'origine scellé (« Acheteur originel ») et à l'acheteur d'un système informatique (contenant le Produit) conçu par un Acheteur originel (« Client du système originel ») ce qui suit : si le Produit est utilisé et installé correctement, il sera considérablement exempt de tout défaut matériel et de fabrication, et il sera généralement conforme aux spécifications rendues publiques par Solidigm, (par exemple, sur le site Web de Solidigm) pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date à laquelle le Produit a été acheté dans son emballage d'origine scellé par l'Acheteur d'origine (la « Période de garantie ») ; À CONDITION, TOUTEFOIS, QUE LA PÉRIODE DE GARANTIE SOIT IMMÉDIATEMENT RÉSILIÉE EN CAS DE SURVENANCE D'UN OU PLUSIEURS DES ÉVÉNEMENTS SUIVANTS :

- (A) Dans le cas de l'utilisation des lecteurs PCIe\*, la valeur de l'attribut SMART « Percentage Used » (Pourcentage utilisé), « telle que mesurée par l'implémentation par Solidigm de cet attribut « SMART » et signalé par l'outil de stockage Solidigm™ (ou tout autre outil approuvé par Solidigm), atteint ou dépasse une valeur de « 100 ». »

Pour l'utilisation d'un disque SATA, la valeur de l'attribut SMART « Media Wear Out Indicator », telle que mesurée par l'implémentation de cet attribut « SMART » par Solidigm et telle que signalée par l'outil de stockage Solidigm™ (ou tout autre outil approuvé par Solidigm), atteint une valeur de « 1 » ; ou

- (B) La température indiquée dans la page de journal et récupérée par l'outil de stockage Solidigm™ (ou tout autre outil approuvé par Solidigm) atteint ou dépasse la limite de température de garantie spécifiée qui est identifiée dans **l'addendum aux spécifications de garantie limitée** pour le produit applicable.

Si le Produit, objet de la présente Garantie Limitée, ne parvient pas à respecter la garantie ci-dessus pendant la Période de Garantie, Solidigm, propose, selon son gré, de :

- RÉPARER le produit par des méthodes matérielles ou de logicielles ; OU
- REMPLACER le Produit par un autre ; OU, si Solidigm n'est pas en mesure de réparer ni de remplacer le Produit,
- REMBOURSER le prix du Produit au prix en vigueur au moment où la demande de service de garantie est déposée à Solidigm dans le cadre de cette Garantie limitée, à moins que les lois et règlements locaux n'en disposent autrement.

CETTE GARANTIE LIMITÉE ET TOUTES GARANTIES IMPLICITES POUVANT EXISTER D'APRÈS LES LOIS ÉTATIQUES, NATIONALES, PROVINCIALES OU LOCALES EN VIGUEUR S'APPLIQUENT UNIQUEMENT À VOUS, L'ACHETEUR D'ORIGINE DU PRODUIT ET DURE AUSSI LONGTEMPS QUE VOUS DEMEUREZ LE PROPRIÉTAIRE LE PRODUIT.

**CETTE GARANTIE NE S'APPLIQUE QUE SI L'ACHETEUR D'ORIGINE A ACHETÉ LE PRODUIT DIRECTEMENT AUPRÈS DE SOLIDIGM OU D'UN DISTRIBUTEUR AGRÉÉ SOLIDIGM.** Toute exception peut être fournie par Solidigm à sa seule et entière discrétion. Les distributeurs agréés Solidigm peuvent être localisés [ici](#).

### **ÉTENDUE DE LA GARANTIE LIMITÉE**

Solidigm ne garantit pas que le Produit sera exempt de défauts de conception ou d'erreurs appelés « observations ». Les observations connues à ce jour sont disponibles sur demande. De plus, la présente Garantie limitée ne couvre PAS :

- tous les frais liés à la réparation ou au remplacement du Produit, y compris la main-d'œuvre, l'installation ou les autres frais encourus par vous, et en particulier, tous les frais associés au retrait ou au remplacement de tout Produit soudé ou autrement fixé de façon permanente à toute carte de circuit imprimé ; OU
- Les dommages subis par le Produit pour toutes causes externes, y compris les accidents, les problèmes d'alimentation électrique, les conditions électriques, mécaniques ou environnementales anormales, une utilisation non conforme aux instructions du Produit, une utilisation abusive, une négligence, une modification, une réparation, une installation incorrecte ou un essai inapproprié ; OU
- tout Produit ayant été modifié ou utilisé en dehors des spécifications de Solidigm ou alors que les marques d'identification originales (ex. marque de fabrique ou numéro de série) ont été enlevées, remplacées, modifiées ou oblitérées du Produit, ainsi que les produits dont l'étiquette de Produit a été altérée ou la vis située à l'extérieur ont été retirées ou cassées ; OU
- tout Produit ayant atteint sa limite d'utilisation en écriture par une valeur de l'indicateur de pourcentage mesuré par l'attribut SMART et rapporté par l'outil de stockage Solidigm™ (ou tout autre outil approuvé par Solidigm) comme suit : (1) pour les disques PCIe\*, valeur « Estimation du pourcentage d'utilisation » de « 100 » ou plus, ou (2) pour les disques SATA, la valeur « Indicateur d'usure du support » est de « 1 ».

### **COMMENT OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE**

- Si vous avez acheté votre produit auprès d'un distributeur Solidigm agréé : Contactez le distributeur auprès duquel vous avez acheté le produit.
- Si vous avez acheté votre Produit directement auprès de Solidigm : visitez le centre d'assistance à la clientèle Solidigm à l'adresse <https://www.solidigm.com/en/support.html>. Vous serez invité(e) à fournir (1) vos coordonnées ; (2) une preuve d'achat ; (3) le nom du modèle et le numéro d'identification du Produit ; (4) une explication du problème et (5) d'autres renseignements si nécessaire. Si le service d'assistance à la clientèle Solidigm confirme que le Produit est éligible pour le service de garantie, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour matériel (RMA) et des instructions pour le retour du Produit.
- Solidigm vous enverra, à ses frais, le Produit réparé ou le Produit de remplacement dans un délai raisonnable après réception du Produit retourné. Le Produit de remplacement sera garanti selon les termes de la présente de la Garantie limitée, y compris ses exclusions, sauf que la durée de la garantie sera la plus longue des deux périodes suivantes : (1) 90 jours, à compter de la date d'expédition à votre intention du Produit réparé ou de remplacement ; ou (2) le reste de la Période de Garantie du Produit retourné,.

- Avant de renvoyer un Produit qui stocke des données, assurez-vous de sauvegarder vos données et de retirer du Produit toute information confidentielle ou propriétaire, ou donnée à caractère personnel, ainsi que les supports amovibles. **Solidigm n'assume aucune responsabilité pour vos informations confidentielles ou exclusives ou pour vos données à caractère personnel.**

#### **LIMITATIONS ET EXCLUSIONS DE LA GARANTIE**

CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES POUR LE PRODUIT ET SOLIDIGM REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, ET D'ADAPTABILITÉ À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE CONDUITE INHABITUELLE ET D'USAGE DU COMMERCE. Certains États (ou juridictions) n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites ; il est possible que cette limitation ne vous soit pas applicable. LA DURÉE DE TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE LA GARANTIE LIMITÉE. AUCUNE GARANTIE N'EST APPLICABLE APRÈS CETTE PÉRIODE. Certains États (ou juridictions) n'autorisent pas les limitations de durée sur les garanties implicites, et il est possible que cette limitation ne vous soit pas applicable.

#### **LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ**

LA RESPONSABILITÉ DE SOLIDIGM DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE, IMPLICITE OU EXPRESSE, EST LIMITÉE À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT, COMME INDIQUÉ CI-DESSUS. CES RECOURS SONT LES SEULS ET UNIQUES RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE GARANTIE. DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, SOLIDIGM N'EST RESPONSABLE D'AUCUN MANQUE À GAGNER RÉEL OU ANTICIPÉE, PERTE D'ACTIVITÉ OU DE REVENUS RÉELLE OU ANTICIPÉE, DES FRAIS DU CAPITAL OU D'ARRÊT D'ACTIVITÉ, DE LA PERTE D'ACHALANDAGE, DES DOMMAGES OU DE REMPLACEMENT DE MATÉRIELS ET DE BIENS, DES FRAIS DE RESTAURATION, DE REPROGRAMMATION, DE REPRODUCTION DE TOUT PROGRAMME OU DONNÉES STOCKÉES DANS LE PRODUIT, OU DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, SPÉCIAL, ACCESSOIRE, PUNITIF, AUGMENTÉ, EXEMPLAIRE OU CONSÉCUTIF, OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE QUELCONQUE, RÉSULTANT D'UNE VIOLATION DE GARANTIE, D'UN DÉLIT OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, MÊME SI SOLIDIGM A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. Certains États (ou juridictions) n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs, il est possible que les limitations ou exclusions ci-dessus ne vous soient pas applicables.

CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS DONNE DES DROITS SPÉCIFIQUES, ET IL EST POSSIBLE QUE VOUS AYEZ D'AUTRES DROITS DIFFÉRENTS SELON L'ÉTAT OU LA JURIDICTION.

TOUS LES LITIGES DÉCOULANT OU LIÉS À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SERONT JUGÉS PAR LES JURIDICTIONS SUIVANTES ET RÉGIS PAR LES LOIS SUIVANTES : POUR LES ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE, LE CANADA, L'AMÉRIQUE DU NORD ET DU SUD, LE TRIBUNAL SERA CELUI DE SANTA CLARA, CALIFORNIE, ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE, ET LE DROIT APPLICABLE SERA CELUI DE L'ÉTAT DU DELAWARE. DANS LA RÉGION ASIE-PACIFIQUE (À L'EXCEPTION DE LA CHINE CONTINENTALE), LE TRIBUNAL SERA CELUI DE SINGAPOUR ET LE DROIT APPLICABLE CELUI DE SINGAPOUR. EN CHINE CONTINENTALE, LE TRIBUNAL SERA CELUI DE BEIJING, EN CHINE, ET LE DROIT APPLICABLE CELUI DE LA RÉPUBLIQUE POPULAIRE DE CHINE. POUR L'EUROPE ET LE RESTE DU MONDE, LE TRIBUNAL EST CELUI DE LONDRES ET LE DROIT APPLICABLE EST CELUI DE L'ANGLETERRE ET DU PAYS DE GALLES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LA VERSION EN LANGUE ANGLAISE ET TOUTE AUTRE VERSION TRADUITE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE (À L'EXCEPTION DE LA VERSION TRADUITE EN CHINOIS SIMPLIFIÉ), LA VERSION EN LANGUE ANGLAISE PRÉVAUDRA.

Pour obtenir de l'aide, veuillez visiter la page <https://www.solidigm.com/support.html>.

Solidigm et le logo de Solidigm sont des marques déposées et enregistrées de SK hynix NAND Product Solutions Corp. (exerçant sous la raison sociale Solidigm) dans les pays suivants : États-Unis d'Amérique, République populaire de Chine, Australie, Singapour, Royaume-Uni, Union européenne, Mexique et dans certains autres pays.

\*Les autres noms et marques peuvent être la propriété de leurs détenteurs respectifs.