

オーストラリア消費者法に基づく消費者である場合、この保証は適用されません。オーストラリア消費者に適用される限定保証については、<https://www.solidigm.com/support.html> にアクセスし、オーストラリア版をクリックしてください。

製品の障害は、データの損失、削除、破損、変更（「データ損失」）を引き起こす可能性があります。SOLIDIGM は、原因に関係なく、製品に関連するデータの損失について責任を負いません。

お客様は、損失からデータを保護する責任があり、製品上にあるデータのバックアップを常に行うことに同意するものとします。

限定的保証

Solidigm は、元の密封パッケージ製品の購入者（以下「元の購入者」）に対し、製品が適切に使用およびインストールされている限り、材料および製造上の欠陥がなく、Solidigm の公開仕様（例：Solidigm の Web サイトに掲載されている仕様）に実質的に準拠していることを、元の密封パッケージで購入した日から 5 年間（以下「保証期間」）保証します。ただし、以下のいずれかの事象が発生した場合は、保証期間は直ちに終了します。

(A) PCIe ドライブの使用については、Solidigm 実装の「SMART」属性に基づいて測定され、

Solidigm™ ストレージツール（または Solidigm によって承認された他のツール）によって報告される SMART 属性「使用率」の値が「100」に達するか、それを超えた場合。

SATA ドライブの使用については、Solidigm 実装の「SMART」属性に基づいて測定され、

Solidigm™ ストレージツール（または Solidigm によって承認された他のツール）によって報告される SMART 属性「メディア摩耗インジケータ」の値が「100」に達した場合。

(B) ログページに記録され、Solidigm™ ストレージツール（または Solidigm によって承認された他のツール）によって取得された温度が、該当製品の**限定保証仕様補足書**に記載されている保証温度制限に達するか、それを超えた場合。

この限定保証の対象となる製品が保証期間中に上記の保証に準拠しない場合、Solidigm はオプションで次のことを行います。

- ハードウェアおよび/またはソフトウェアを使用して製品を修理します。
- 製品を別の製品と交換します。
- Solidigm が製品を修理または交換できない場合は、地域の法律および規制によって別途求められない限り、この限定保証に基づいて Solidigm に対して保証サービスの請求が行われた時点での製品の**時価**を返金します。

この限定保証、適用される州、国、地方、地方の法律において存在する可能性のある黙示の保証は、製品の最初の購入者としてのお客様にのみ適用され、お客様が製品を所有し続ける限り有効です。

本保証は、最初の購入者が製品を **Solidigm から直接、または Solidigm の正規販売代理店を通じて購入した場合にのみ適用されます**。例外が認められる場合は、Solidigm の単独かつ絶対的な裁量によるものとします。Solidigm の正規販売代理店はこちらからご確認いただけます。

限定保証の範囲

Solidigm は、製品に「エラッタ」と呼ばれる設計上の欠陥やエラーがないことを保証するものではありません。現在特性化されているエラッタは、リクエストに応じて入手できます。さらに、本限定保証は以下は対象とはなりません。

- 製品の修理または交換に関連する費用。これには、お客様が負担する人件費、設置費用、その他の費用、特にプリント回路基板にはんだ付けまたは恒久的に貼り付けられた製品の取り外しまたは交換に関連する費用が含まれます。
- 事故、電力の問題、異常な電氣的、機械的または環境的条件、製品の指示に従わない使用、誤用、怠慢、改造、修理、不適切な設置、または不適切なテストを含む、外的原因による製品の損傷。
- Solidigmの仕様の範囲外で、変更または操作された製品、元の識別マーク（商標またはシリアル番号など）が製品から削除、交換、変更、消去された製品、製品ラベルが改ざんされた製品、またはネジが取り外されたり破損したりした製品。
- SMART属性に基づいて測定され、Solidigm™ストレージツール（またはSolidigmによって承認された他のツール）によって(1) PCIe*ドライブの「使用率推定値」が「100」以上、または(2) SATAドライブの「メディア摩耗インジケーター」が「1」に達したと報告された製品。

保証サービスの取得方法

- Solidigmの正規販売代理店から製品を購入した場合は、購入先の販売代理店にお問い合わせください。
- Solidigmから製品を直接購入した場合は、SolidigmカスタマーサポートのWebサイト <https://www.solidigm.com/support.html> をご覧下さい。（1）連絡先の詳細（2）購入の証明（3）モデル名と製品識別番号（4）問題の説明（5）必要に応じて追加情報をご提供いただきます。Solidigmカスタマーサポートが製品が保証サービスの対象であることを確認した場合、返品承認（RMA）番号と製品の返品手順をお知らせいたします。
- Solidigmは、返品された製品を受け取った後、合理的な期間内に修理または交換した製品を費用を負担してお客様に発送します。交換製品は、限定保証に含まれる期間に基づいて保証されます。ただし、保証期間は、（1）修理または交換された製品をお客様に提供した出荷日から90日、または（2）返品された製品の残保証期間のいずれか長い方になります。
- データを保存している製品を返品する前に、必ずデータをバックアップし、機密情報、専有情報、個人データ、リムーバブルメディアを製品から削除してください。**Solidigmは、お客様の機密情報、専有情報、個人データ、リムーバブルメディアについて一切責任を負いません。**

保証の制限と除外

この保証は、製品に関する他のすべての保証に置き換わるものであり、SOLIDIGMは、商品性、特定目的への適合性、および非侵害の黙示の保証を含むがこれに限定されない、明示または黙示のその他のすべての保証を否認します。一部の州（または管轄区域）では、黙示の保証の除外が許可されていないため、この制限がお客様に適用されない場合があります。すべての明示的および黙示的な保証は、限定保証期間中に限定されます。その期間以降は保証は適用されません。一部の州（または管轄区域）では、黙示の保証の期間の制限が許可されていないため、この制限がお客様に適用されない場合があります。

責任の制限

本保証またはその他保証に基づくSOLIDIGMの責任は、黙示または明示を問わず、上記の修理、交換、または返金に限定されます。これらの救済措置は、保証違反に対する唯一かつ排他的な救済措置です。法律で認められる最大の範囲で、SOLIDIGMは、実際のまたは予測される利益の損失、実際のまたは予測される事業または収益の損失、資本またはダウンタイムコスト、信用の損失、機器および資産の損傷または交換、回収、再プログラミングのコストについて責任を負いません。または製品に保存されたデータ、または直接的、間接的、特別、偶発的、強化的、懲罰的、例示的、結果的な損害賠償、その他の損害賠償、不法行為、その他の法理論に基づく損害について、SOLIDIGMがそのよう

な損害の可能性について知らされていたとしても、責任を負いません。一部の州（または管轄区域）では、偶発的または結果的な損害の除外または制限が許可されていないため、上記の制限または除外がお客様に適用されない場合があります。

この限定保証は、お客様に特定の法的権利を付与するものであり、州または司法管轄区によって異なるその他の権利もお客様に付与する場合があります。

限定保証の下で発生する、または関連する紛争は、次の裁判所で裁定され、以下の法律に準拠するものとします：米国、カナダ、北アメリカ、南アメリカの場合はカリフォルニア州サンタクララ裁判所。米国および適用法は、DELAWARE州の法律である必要があります。アジア太平洋地域（中国本土を除く）の場合、適用裁判所はシンガポールであり、適用法はシンガポール法である必要があります。中国の場合、適用裁判所は中国北京であり、適用法は、中国人民共和国の法律である必要があります。ヨーロッパおよびその他の地域では、適用裁判所はロンドンであり、適用法はイングランドおよびウェールズの法律である必要があります。

英語版とこの限定保証のその他の翻訳版（簡略化された中国語版を除く）との間に矛盾が生じた場合は、英語版が優先するものとします。

サポートについては <https://www.solidigm.com/support.html> をご覧下さい。

SolidigmおよびSolidigmのロゴは、米国、中華人民共和国、オーストラリア、シンガポール、英国、欧州連合、メキシコ、ならびにその他一部の国において、SK hynix NAND Product Solutions Corp.（事業名：Solidigm）の登録商標です。

*他の名前やブランドは他人の所有物として主張される場合があります。