

귀하가 호주 소비자 법에서 규정하는 소비자인 경우, 해당 보증은 귀하에게 적용되지 않습니다. 호주 소비자에게 적용되는 제한 보증을 확인하려면 <https://www.solidigm.com/support.html>를 방문하여 호주 버전을 클릭하십시오.

제품의 고장은 데이터의 손실, 삭제, 손상 또는 변경(이하 '데이터 손실')을 초래할 수 있습니다. Solidigm은 원인과 관계없이 제품과 관련된 데이터 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

귀하는 데이터 손실을 방지할 책임이 있으며, 항상 제품 내 모든 데이터에 대한 검증된 백업 작업을 지속적으로 수행할 것에 동의합니다.

제한 보증

Solidigm은 원래의 밀봉 포장된 제품의 구매자(이하 '원래 구매자')에 대해, 제품이 적절하게 사용 및 설치된 경우, 소재 및 제작 기술에는 심각한 결함이 없으며 Solidigm의 공개적으로 사용 가능한 '보증 기간' 사양(예: Solidigm 웹사이트 참조)에 따라 원래 구매자가 제품을 원래 밀봉 상태로 구매한 날로부터 5년 동안("보증 기간") 보증되나, 다음 중 하나 이상의 이벤트가 발생할 시 보증 기간이 즉시 종료됩니다.

- (A) PCIe* 드라이브 사용의 경우, SMART 속성 값은 Solidigm의 이 'SMART' 속성 구현에 의해 측정되고 Solidigm™ 스토리지 도구(또는 Solidigm이 승인한 기타 도구)에 의해 보고되는 '사용 비율'이라고 하며, 해당 값은 '100'에 도달하거나 이를 초과합니다.
SATA 드라이브 사용의 경우 Solidigm이 이 'SMART' 속성을 구현하여 측정하고 Solidigm™ 스토리지 도구(또는 Solidigm이 승인한 기타 도구)에 의하여 보고된 SMART 속성 "미디어 마모 표시기" 값이 '1'에 도달하는 경우
- (B) Solidigm™ 스토리지 도구(또는 Solidigm이 승인한 기타 도구)에 의하여 검색한 로그 페이지에 보고된 온도가 해당 제품의 제한 보증 사양 부록에 명시된 지정 보증 온도 한도에 도달하거나 초과하는 경우

해당 제한 보증의 대상인 제품이 보증 기간 동안 상기 보증에 해당하지 않는 경우 Solidigm은 재량에 따라 다음을 수행합니다.

- 하드웨어 및/또는 소프트웨어를 사용하여 제품을 수리합니다. 또는
- 제품을 다른 제품으로 교체합니다. 또는, Solidigm이 제품을 수리하거나 교체할 수 없는 경우
- 현지 법률 및 규정에서 달리 요구하지 않는 한, 해당 제한 보증에 따라 Solidigm에 보증 서비스를 청구할 당시 제품의 현재 가격을 환불합니다.

해당 제한 보증 및 관련 주, 국가, 지방 또는 지방 법률에 따라 존재할 수 있는 모든 묵시적 보증은 제품의 최초 구매자인 귀하에게만 적용되며 귀하가 제품을 계속 소유하는 동안에만 지속됩니다.

본 보증은 최초 구매자가 Solidigm 또는 Solidigm 공인 유통업체를 통하여 직접 제품을 구매한 경우에 한하여 적용되며, 모든 예외는 Solidigm의 단독 재량에 의하여 제공될 수 있습니다. Solidigm 공인 유통업체는 여기에서 확인할 수 있습니다.

제한 보증 범위

Solidigm은 제품에 '묵격사항'된 설계 결함이나 오류가 없음을 보증하지 않습니다. 현재 전용 묵격 사항은 요청 시 제공됩니다. 또한, 해당 제한 보증은 다음 사항을 포함하지 않습니다.

- 인건비, 설치 또는 귀하가 부담한 기타 비용을 포함하여, 제품의 수리 또는 교체와 관련된 모든 비용, 특히, 인쇄 회로 기판에 납땜되거나 다른 방법으로 영구적으로 부착된 제품의 제거 또는 교체와 관련된 비용 또는
- 사고, 전력 문제, 비정상적인 전기적, 기계적 또는 환경적 조건, 제품 지침에 따르지 않은 사용, 오용, 방치, 변경, 수리, 부적절한 설치 또는 부적절한 검사 등의 외부 원인으로 인한 제품 손상 또는
- Solidigm의 사양을 벗어나 수정 또는 작동된 제품, 원래 식별 표시(예: 상표 또는 일련 번호)가 제품에서 제거, 교체, 변경 또는 지워진 경우, 또는 제품 외부의 제품 라벨이 변조 또는 나사가 제거된 경우 제거되거나 파손된 경우 또는
- 사용이 쓰기 내구성 제한에 도달한 모든 제품(SMART 속성으로 측정하고 Solidigm™ 스토리지 도구(또는 Solidigm에서 승인한 기타 도구)): (1) PCIe* 드라이브의 경우 "사용 백분율 추정치" 값이 "100" 이상, (2) SATA 드라이브의 경우 "미디어 마모 표시기" 값이 "1"로 보고 ""

보증 서비스를 받는 방법

- 공인 Solidigm 유통업체에서 제품을 구매한 경우 제품을 구매한 유통업체로 문의하십시오.
- Solidigm에서 직접 구입한 경우 Solidigm 고객 지원 웹사이트(<https://www.solidigm.com/support.html>)를 방문할 수 있습니다. (1) 귀하의 연락처 정보 (2) 구매 증명서 (3) 모델명 및 제품 식별 번호 (4) 문제에 대한 설명 및 (5) 필요한 경우 추가 정보를 요구할 수 있습니다. Solidigm 고객 지원에서 귀하의 제품이 보증 서비스 대상임을 확인하면 반품 제품 승인(RMA) 번호와 제품 반품 지침을 받게 됩니다.
- Solidigm은 반품된 제품을 수령한 후 합리적인 기간 내에 수리 또는 교체된 제품을 자체 비용으로 귀하에게 배송합니다. 교체 제품은 보증 기간이 다음 두 기간 중 더 긴 기간을 제외하고 해당 제한 보증에 포함된 조건에 따라 보증됩니다. (1) 수리 또는 교체된 제품이 귀하에게 배송된 날부터 90일 또는 (2) 반품 제품에 대한 남은 보증 기간.
- 데이터를 저장하는 제품을 반품하기 전에 데이터를 백업하고 제품에서 기밀, 독점 또는 개인 정보와 이동식 미디어를 제거하십시오. Solidigm은 귀하의 기밀 정보, 독점 또는 개인 정보, 이동식 미디어에 대해 책임을 지지 않습니다.

보증 제한 및 예외 사항

해당 보증은 제품에 대한 다른 모든 보증을 대체하며 SOLIDIGM은 상품성, 특정 용도에의 적합성, 거래 과정 및 거래 사용에 대한 묵시적 보증을 포함하되 이에 국한되지 않는 명시적 또는 묵시적인 기타 모든 보증을 부인합니다. 일부 주(또는 관할 구역)에서는 묵시적 보증의 예외 사항을 인정하지 않으므로 해당 제한이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다. 모든 명시적 및 묵시적 보증은 제한 보증 기간으로 제한됩니다. 해당 기간 이후에는 어떠한 보증도 적용되지 않습니다. 일부 주(또는 관할 구역)에서는 묵시적 보증이 지속되는 기간에 대한 제한을 허용하지 않으므로 해당 제한이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

책임 제한

본 보증 또는 기타 보증에 따른 Solidigm의 책임은 묵시적이든 명시적이든 상기 명시된 수리, 교체 또는 환불로 제한됩니다. 해당 구체책은 모든 보증 위반에 대한 유일하고 배타적인 구체책입니다. 관련 법에서 허용하는 최대 범위 내에서, SOLIDIGM은 실제 또는 예상 이익 손실, 사업 또는 수익의 실제 또는 예상 손실, 자본 비용 또는 가동 중지 시간 비용, 영업권 손실, 장비 및 자산의 손상 또는 교체, 모든 회복 비용, 제품에 저장된 프로그램 및 데이터 재생산, 또는 모든 직접적, 간접적, 특수적, 부수적, 증가된, 징벌적, 예시적 또는 결과적 손해 또는 보증 위반, 불법 행위 또는 기타 법률에 의거하여 이에 대해 책임을 지지 않습니다. 이는 SOLIDIGM이 해당 손해의 가능성에 대해 조언을 받은 경우에도 해당합니다. 일부 주(또는 관할 구역)에서는 우발적 또는 결과적 손해의 예외 사항 또는 제한을 허용하지 않으므로 상기 제한 또는 예외 사항이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

해당 제한 보증은 귀하에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 귀하는 주 또는 관할 구역에 따라 다른 권리를 가질 수도 있습니다.

해당 제한 보증에 따라 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 다음 포럼에서 판결되고 다음 법률이 적용됩니다. 미합중국, 캐나다, 북미 및 남미의 경우 포럼은 미국 캘리포니아주 산타클라라가 되며 적용 가능한 법률은 델라웨어주의 법률입니다. 아시아 태평양 지역(중국 본토 제외)의 경우 포럼은 싱가포르이고 적용 가능한 법률은 싱가포르의 법률입니다. 중국 본토의 경우 포럼은 중국 베이징이고 적용 가능한 법률은 중화인민공화국의 법률입니다. 유럽 및 기타 국가의 경우 포럼은 런던이고 적용 가능한 법률은 잉글랜드와 웨일즈의 법률입니다.

해당 제한 보증의 영어 버전과 기타 번역 버전 간에 충돌이 발생하는 경우(중국어 간체 버전 제외) 영어 버전이 우선합니다.

지원이 필요한 경우 <https://www.solidigm.com/support.html>을 방문하십시오.

Solidigm 및 Solidigm 로고는 미국, 중국, 호주, 싱가포르, 영국, 유럽연합, 멕시코 및 기타 특정 국가에서 SK hynix NAND Product Solutions Corp. (d/b/a Solidigm)의 등록 상표입니다.

*기타 명칭 및 브랜드는 해당 소유업체의 자산입니다.