

Dyski półprzewodnikowe (SSD) Solidigm™ - grupa produktów „Centrum danych” („Produkt”)

Gwarancja ograniczona

Jeśli użytkownik jest konsumentem zgodnie z australijskim prawem konsumenckim, niniejsza gwarancja go nie dotyczy. Użytkownik musi odwiedzić stronę <https://www.solidigm.com/support/> i kliknąć wersję gwarancji ograniczonej obowiązującą w Australii, która dotyczy australijskich konsumentów.

AWARIA PRODUKTU MOŻE SPOWODOWAĆ UTRATĘ, USUNIĘCIE, USZKODZENIE LUB ZMIANĘ DANYCH („UTRATA DANYCH”). SOLIDIGM NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ DANYCH W ZWIĄZKU Z PRODUKTEM, NIEZALEŻNIE OD PRZYCZYNY.

UŻYTKOWNIK JEST ODPOWIEDZIALNY ZA OCHRONĘ PRZED JAKĄKOLWIEK UTRATĄ DANYCH I ZGADZA SIĘ UTRZYMYWAĆ ZWERYFIKOWANE KOPIE ZAPASOWE WSZYSTKICH DANYCH ZAPISANYCH NA PRODUKCIE PRZEZ CAŁY CZAS.

GWARANCJA OGRANICZONA

Solidigm gwarantuje nabywcy Produktu w oryginalnym, zapieczętowanym opakowaniu („Pierwotny nabywca”), co następuje: jeśli Produkt jest prawidłowo używany i instalowany, będzie w znaczącym stopniu wolny od wad materiałowych i produkcyjnych i będzie zasadniczo zgodny z publicznie dostępnymi specyfikacjami Solidigm (np. w witrynie internetowej Solidigm) przez okres 5 (pięciu) lat, począwszy od daty zakupu Produktu w oryginalnym, zapieczętowanym opakowaniu przez Pierwotnego nabywcę („Okres gwarancji”); POD WARUNKIEM JEDNAK, ŻE OKRES GWARANCJI ZOSTANIE NATYCHMIAST ZAKOŃCZONY W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA JEDNEGO ALBO WIĘKSZEJ LICZBY NASTĘPUJĄCYCH ZDARZEŃ:

- (A) W przypadku użycia dysku PCIe* wartość INTELIGENTNEGO atrybutu „wykorzystany procent”, mierzony przez wdrożenie przez Solidigm INTELIGENTNEGO atrybutu i zgłaszany przez narzędzie Solidigm™ Storage Tool (lub inne narzędzie zatwierdzone przez Solidigm), kiedy osiąga lub przekracza wartość „100”;

W przypadku użycia dysku SATA wartość INTELIGENTNEGO atrybutu „Wskaźnik zużycia nośnika”, mierzona przez wdrożenie przez Solidigm tego „INTELIGENTNEGO” atrybutu i zgłaszana przez narzędzie Solidigm™ Storage Tool (lub inne narzędzie zatwierdzone przez Solidigm), osiągnie wartość „1”; albo

- (B) Temperatura podana na stronie dziennika i pobrana za pomocą narzędzia Solidigm™ Storage Tool (lub innego narzędzia zatwierdzonego przez Solidigm) osiągnie albo przekroczy zakres temperatur gwarancyjnych podany w **Dodatku do specyfikacji gwarancji ograniczonej** dotyczącym danego Produktu.

Jeśli Produkt, który jest przedmiotem niniejszej gwarancji ograniczonej, nie będzie zgodny z powyższą gwarancją w Okresie gwarancji, Solidigm według własnego uznania:

- NAPRAWI Produkt za pomocą sprzętu i/lub oprogramowania; LUB
- WYMIENI Produkt na inny; LUB, jeśli Solidigm nie jest w stanie naprawić lub wymienić Produktu,
- ZWRÓCI aktualną wartość Produktu w momencie zgłoszenia roszczenia o serwis gwarancyjny do Solidigm w ramach niniejszej gwarancji ograniczonej, chyba że lokalne przepisy ustawowe i wykonawcze stanowią inaczej.

NINIEJSZA GWARANCJA OGRANICZONA ORAZ WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE, KTÓRE MOGĄ ISTNIEĆ ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM STANOWYM, KRAJOWYM, REGIONALNYM LUB

LOKALNYM, MAJĄ ZASTOSOWANIE WYŁĄCZNIE DO UŻYTKOWNIKA JAKO PIERWOTNEGO NABYWCY PRODUKTU I ZACHOWUJĄ WAŻNOŚĆ TYLKO PRZEZ CAŁY OKRES POSIADANIA PRODUKTU.

NINIEJSZA GWARANCJA OBOWIĄDUJE WYŁĄCZNIE W PRZYPADKU, GDY PIERWOTNY NABYWCA ZAKUPIŁ PRODUKT BEZPOŚREDNIO OD SOLIDIGM ALBO OD AUTORYZOWANEGO DYSTRYBUTORA SOLIDIGM. Solidigm może dopuszczać wyjątki wedle własnego, wyłącznego uznania. Autoryzowanych dystrybutorów Solidigm można znaleźć [tutaj](#).

ZAKRES GWARANCJI OGRANICZONEJ

Solidigm nie gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad projektowych lub błędów znanych jako „obserwacja”. Bieżące scharakteryzowane obserwacje są udostępniane na życzenie. Ponadto niniejsza gwarancja ograniczona NIE obejmuje:

- wszelkich kosztów związanych z naprawą lub wymianą Produktu, w tym kosztów robocizny, instalacji lub innych kosztów poniesionych przez użytkownika, w szczególności wszelkich kosztów związanych z usunięciem lub wymianą jakiegokolwiek Produktu, który jest lutowany lub w inny sposób trwale przymocowany do dowolnej płytki obwodów drukowanych; LUB
- uszkodzeń Produktu spowodowanych przyczynami zewnętrznymi, w tym wypadkiem, problemami z zasilaniem elektrycznym, nietypowymi warunkami elektrycznymi, mechanicznymi lub środowiskowymi, użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi Produktu, niewłaściwym użytkowaniem, zaniedbaniem, zmianą, naprawą, niewłaściwą instalacją lub niewłaściwym testowaniem; LUB
- każdego Produktu, który został zmodyfikowany lub użyty poza specyfikacjami firmy Solidigm lub w którym oryginalne oznaczenia identyfikacyjne (np. znak towarowy lub numer seryjny) zostały usunięte, zastąpione, zmienione lub wymazane, lub w którym etykieta Produktu została naruszona lub śruby na zewnątrz Produktu zostały usunięte lub złamane; LUB
- żadnego Produktu, którego użycie osiągnęło limit trwałości zapisu, mierzony za pomocą INTELIGENTNEGO atrybutu i zgłoszonego przez narzędzie Solidigm™ Storage Tool (lub inne narzędzie zatwierdzone przez Solidigm), jak określono poniżej: (1) w przypadku dysków PCIe* wartość „Szacowanego procentu wykorzystania” wynosi „100” albo więcej, albo (2) w przypadku dysków SATA wartość „Wskaźnika zużycia nośnika” wynosi „1”.

JAK UZYSKAĆ SERWIS GWARANCYJNY

- W przypadku zakupu Produktu od autoryzowanego dystrybutora Solidigm: Należy skontaktować się z dystrybutorem, u którego zakupiono Produkt.
- W przypadku zakupu Produktu bezpośrednio od Solidigm: należy odwiedzić witrynę Obsługi klienta Solidigm pod adresem <https://www.solidigm.com/support.html>. Użytkownik zostanie poproszony o (1) dane kontaktowe; (2) dowód zakupu; (3) nazwę modelu i numer identyfikacyjny produktu; (4) wyjaśnienie problemu i (5) więcej informacji, jeśli to konieczne. Jeśli Obsługa klienta Solidigm potwierdzi, że Produkt kwalifikuje się do serwisu gwarancyjnego, użytkownik otrzyma numer autoryzacji zwrotu materiałów (numer RMA) i instrukcje dotyczące zwrotu Produktu.
- Solidigm wyśle użytkownikowi, na swój koszt, naprawiony lub wymieniony Produkt w rozsądnym terminie po otrzymaniu zwróconego Produktu. Produkt zastępczy będzie objęty gwarancją zgodnie z warunkami zawartymi w gwarancji ograniczonej, w tym zawartymi w niej wyłączeniami, z wyjątkiem tego, że okres gwarancji będzie dłuższy z następujących dwóch okresów: (1) 90 dni, licząc od daty wysyłki naprawionego lub wymienionego Produktu do użytkownika; lub (2) pozostały okres gwarancji zwróconego Produktu.

- Przed zwróceniem Produktu, który przechowuje dane, należy wykonać kopię zapasową danych i usunąć z Produktu wszelkie poufne albo zastrzeżone informacje, dane osobowe i nośniki wymienne. **Solidigm nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek poufne albo zastrzeżone informacje, dane osobowe ani nośniki wymienne.**

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA GWARANCJI

NINIEJSZA GWARANCJA ZASTĘPUJE WSZELKIE INNE GWARANCJE DOTYCZĄCE PRODUKTU, A SOLIDIGM ZRZĘKA SIĘ WSZELKICH INNYCH GWARANCJI, WYRAŻNYCH LUB DOROZUMIANYCH, W TYM BEZ OGRANICZEŃ, DOROZUMIANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, NIENARUSZALNOŚCI, PRZEBIEGU OBROTU I WYKORZYSTANIA W HANDLU. Niektóre stany (lub jurysdykcje) nie zezwalają na wyłączenie gwarancji dorozumianych, więc to ograniczenie to może nie dotyczyć użytkownika. WSZYSTKIE WYRAŻNE I DOROZUMIANE GWARANCJE SĄ OGRANICZONE CZASOWO DO OKRESU GWARANCJI OGRANICZONEJ. PO TYM OKRESIE NIE OBOWIĄZUJĄ ŻADNE GWARANCJE. Niektóre stany (lub jurysdykcje) nie zezwalają na ograniczenia dotyczące okresu obowiązywania gwarancji dorozumianej, więc ograniczenie to może nie dotyczyć użytkownika.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SOLIDIGM NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ LUB JAKIEJKOLWIEK INNEJ GWARANCJI, DOROZUMIANEJ LUB WYRAŻNEJ, JEST OGRANICZONA DO NAPRAWY, WYMIANY LUB ZWROTU KOSZTÓW, JAK OKREŚLONO POWYŻEJ. TE ŚRODKI ZARADCZE SĄ JEDYNYMI I WYŁĄCZNYMI ŚRODKAMI ZARADCZYMI W PRZYPADKU NARUSZENIA GWARANCJI. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOŁONYM PRZEZ PRAWO, SOLIDIGM NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA RZECZYWISTĄ ALBO PRZEWIDYWANĄ UTRATĘ ZYSKÓW, RZECZYWISTĄ ALBO PRZEWIDYWANĄ UTRATĘ MOŻLIWOŚCI BIZNESOWYCH LUB PRZYCHODÓW, KOSZTY KAPITAŁU LUB PRZESTOJÓW W PRACY, UTRATĘ WARTOŚCI FIRMY, USZKODZENIE LUB WYMIANĘ SPRZĘTU I MIENIA, JAKIEJKOLWIEK KOSZTY ODZYSKANIA, PRZEPROGRAMOWANIA, ODTWORZENIA JAKIEGOKOLWIEK PROGRAMU LUB DANYCH PRZECHOWYWANYCH W PRODUKCIE LUB JAKIEJKOLWIEK BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYPADKOWE, ZWIĄZANE Z RAŻĄCYM NARUSZENIEM, O CHARAKTERZE KARY, PRZYKŁADOWE LUB WYNIKOWE SZKODY LUB JAKIEJKOLWIEK INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z NARUSZENIA GWARANCJI, CZYNU NIEDOZWOŁONEGO LUB W RAMACH JAKIEJKOLWIEK INNEJ TEORII PRAWNEJ, NAWET JEŚLI FIRMA SOLIDIGM ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. Niektóre stany (lub jurysdykcje) nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie szkód przypadkowych lub wynikowych, więc powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie dotyczyć użytkownika.

NINIEJSZA GWARANCJA OGRANICZONA DAJE UŻYTKOWNIKOWI OKREŚLONE PRAWA, A UŻYTKOWNIK MOŻE MIEĆ RÓWNIEŻ INNE PRAWA, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD STANU LUB JURYSDYKCJI.

WSZELKIE SPORY WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ GWARANCJI OGRANICZONEJ LUB Z NIĄ ZWIĄZANE BĘDĄ ROZSTRZYGANE NA NASTĘPUJĄCYCH FORACH I BĘDĄ PODLEGAĆ NASTĘPUJĄCYM PRAWOM: W PRZYPADKU STANÓW ZJEDNOCZONYCH AMERYKI PÓŁNOCNEJ, KANADY, AMERYKI PÓŁNOCNEJ I AMERYKI POŁUDNIOWEJ, MIEJSCEM ROZSTRZYGANIA BĘDZIE SANTA CLARA, KALIFORNIA, W USA, A PRAWEM WŁAŚCIWYM BĘDZIE PRAWO STANU DELAWARE. W PRZYPADKU REGIONU AZJI I PACYFIKU (Z WYJĄTKIEM CHIN KONTYNETALNYCH) MIEJSCEM ROZSTRZYGANIA BĘDZIE SINGAPUR, A PRAWEM WŁAŚCIWYM JEST PRAWO SINGAPURU. W PRZYPADKU CHIN KONTYNETALNYCH MIEJSCEM ROZSTRZYGANIA BĘDZIE PEKIN W CHINACH, A PRAWEM WŁAŚCIWYM BĘDZIE PRAWO CHIŃSKIEJ

REPUBLIKI LUDOWEJ. DLA EUROPY I RESZTY ŚWIATA MIEJSCEM ROZSTRZYGANIA BĘDZIE LONDYN, A PRAWEM WŁAŚCIWYM BĘDZIE PRAWO ANGLII I WALII.

W PRZYPADKU JAKIEGOKOLWIEK KONFLIKTU MIĘDZY ANGIELSKĄ WERSJĄ JĘZYKOWĄ I INNYMI PRZETŁUMACZONYMI WERSJAMI NINIEJSZEJ GWARANCJI OGRANICZONEJ (Z WYJĄTKIEM WERSJI W JĘZYKU CHIŃSKIM UPROSZCZONYM), BĘDZIE MIAŁA ZASTOSOWANIE ANGIELSKA WERSJA JĘZYKOWA.

Aby uzyskać pomoc, użytkownik powinien odwiedzić stronę <https://www.solidigm.com/support.html>

Solidigm i logo Solidigm są zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy SK hynix NAND Product Solutions Corp. (działającej pod nazwą handlową Solidigm) w Stanach Zjednoczonych, Chińskiej Republice Ludowej, Australii, Singapurze, Wielkiej Brytanii, Unii Europejskiej, Meksyku i niektórych innych krajach.

* Do pozostałych nazw i marek mogą sobie rościć pretensje strony trzecie.