

如果您是《澳大利亚消费者法》规定的消费者，则本保修不适用于您。请访问

<https://www.solidigm.com/support.html> 并点击澳大利亚版本，查看适用于澳大利亚消费者的有限保修。

产品的故障可能会导致数据丢失、删除、损坏或更改 (“数据丢失”)。SOLIDIGM 对与产品相关的数据丢失概不负责，无论原因是什么。

您有责任防止任何数据丢失，并且您同意始终为产品上的所有数据保留验证备份。

### 有限保修

Solidigm 向原始密封包装产品购买者 (“原始购买者”) 保证如下：如果产品使用和安装得当，则自原始购买者购买原始密封包装产品之日起五 (5) 年内 (“保修期”)，产品应基本不存在材料和工艺缺陷，并基本符合 Solidigm 官方网站公布的规格标准；但是，如果发生以下一个或多个事件，保修期将立即终止：

- (A) 对于 PCIe\* 硬盘的使用情况，经 Solidigm 实现 SMART 属性 “Percentage Used” (使用百分比) 测量并通过 Solidigm™ Storage Tool (或经 Solidigm 认可的其他工具) 报告的该 SMART 属性的数值达到或超过 “100” 时；  
对于 SATA 硬盘的使用情况，经 Solidigm 实现 SMART 属性 “Media Wear Out Indicator” (介质磨损指标) 测量并通过 Solidigm™ Storage Tool (或经 Solidigm 认可的其他工具) 报告的该 SMART 属性的数值达到 “1” 时；或者
- (B) 日志页中报告并通过 Solidigm™ Storage Tool (或经 Solidigm 认可的其他工具) 获取的温度达到或超过适用产品的**有限保修规范附录**中规定的保修温度限制。

如果作为本有限保修对象的产品在保修期内不符合上述保修，Solidigm 将自行选择：

- 通过硬件和/或软件维修产品；或者
- 用另一种产品更换该产品；或者，如果 Solidigm 无法维修或更换产品，
- 除非当地法律法规另有要求，否则在根据本有限保修向 Solidigm 提出保修服务请求时，应退还产品当时的价值。

本有限保修以及适用的州、国家、省或地方法律中可能存在的任何默示保证仅适用于作为产品原始购买者的您，并且仅在您继续拥有该产品时有效。

**本保修仅适用于原始购买者直接从 Solidigm 或其授权经销商处购买产品的情况。** Solidigm 可自行决定是否适用任何例外情况。Solidigm 授权分销商可以在[这里](#)查询。

只有通过 Solidigm 在中国授权的总代理及经销商购买的 Solidigm 固态硬盘才能在中国获得保修服务。在法律允许的最大范围内，对于未通过 Solidigm 在中国授权的总代理及经销商购买的固态硬盘产品，Solidigm 保留不提供保修服务的权利（对于此类产品的保修，请联系您的经销商，或返回购买地点或国家联系当地的 Solidigm 客户支持中心）。

### **有限保修范围**

Solidigm 不保证产品不存在任何设计缺陷或错误，即“勘误表”。当前的勘误表可应要求提供。此外，本有限保修不涵盖：

- 与维修或更换产品相关的任何费用，包括您产生的人工、安装或其他费用，特别是与拆除或更换焊接或以其他方式永久固定在任何印刷电路板上的任何产品相关的任何费用；或者
- 由于外部原因造成的产品损坏，包括事故、电力问题、异常电气、机械或环境条件、未按产品说明使用、误用、疏忽、更改、维修、安装不当或测试不当；或者
- 超出 Solidigm 规格范围修改或操作的产品，或产品上的原始识别标记（如商标或序列号）被移除、更换、更改或涂抹，或产品外部的标签或螺钉被拆除或损坏；或者
- 任何已达到写入耐久极限的产品，该极限依据 SMART 属性测量并通过 Solidigm™ 存储工具（或经 Solidigm 认可的其他工具）报告如下：(1) 对于 PCIe\* 硬盘，“使用百分比估计值 (Percentage Used Estimate)” 达到或超过“100”；或 (2) 对于 SATA 硬盘，“介质磨损指标 (Media Wear Out Indicator)” 的数值为“1”。
- 下列情况下本有限保修条款不适用：(1) 缺少原始正式发票，能提供足够证据的除外；(2) 未经授权之更换、伪造或者其他与发票有关之欺诈行为；(3) 主张保修服务产品之序列号与发票上的资料不一致。

### **如何获得保修服务**

- 如果您的产品是从 Solidigm 授权经销商购买的，请联系该经销商。
- 如果您的产品是直接 from Solidigm 购买的，请访问 Solidigm 客户支持网站 <https://www.solidigm.com/support.html>。您需要提供 (1) 您的联系方式；(2) 购买证明；(3) 型号名称和产品识别号；(4) 问题说明；(5) 必要时提供更多详细信息。如果 Solidigm 客户支持确认产品符合保修服务条件，您将收到退货授权 (RMA) 编号和产品退货说明。
- Solidigm 将在收到退回产品后的合理期限内自费向您发送维修或更换的产品。更换产品将根据有限保修中包含的条款（包括其排除条款）进行保修，但保修期限将以下两个期限中的较长者为准：(1) 90 天，自维修或更换的产品发送给您之日起；或 (2) 退回产品的剩余保修期。
- 在退回任何存储数据的产品之前，请务必备份您的数据，并从产品中删除任何机密或专有信息、个人数据及可删除媒介。**Solidigm 对您的任何机密或专有信息、个人数据和可删除媒介概不负责。**

#### **保修限制和排除**

本保修取代产品的所有其他保修，SOLIDIGM 否认所有其他明示或默示保证，包括但不限于对适销性、特定用途适用性、不侵权、交易过程和贸易惯例的默示保证。某些州（或司法管辖区）不允许排除默示

保证，因此该限制可能不适用于您。所有明示和默示保证均仅限于有限保修期。在此之后，任何保修均不适用。某些州（或司法管辖区）不允许限制默示保证的期限，因此该限制可能不适用于您。

### **责任限制**

SOLIDIGM 在本保修或任何其他默示或明示保证下的责任仅限于上述维修、更换或退货。这些补救措施是任何违反保修的唯一和排他性补救措施。在法律允许的最大范围内，SOLIDIGM 对任何实际或预期的利润损失、实际或预期的业务或收入损失、资本成本或停工成本损失、商誉损失、设备和财产损失或更换、恢复、重新编程、复制存储在产品中的任何程序或数据的成本，或任何直接、间接、特殊、附带、累积、惩罚性、惩戒性或后果性损害，或任何因违反保修、侵权或任何其他法律理论而导致的任何其他损害概不负责，即使 SOLIDIGM 已被告知此类损害的可能性。某些州（或司法管辖区）不允许排除或限制附带或后果性损害，因此上述限制或排除可能不适用于您。

本有限保修赋予您特定的法律权利，并且您可能还拥有其他权利，具体因州或司法管辖区而异。

由本有限保修引起或与之相关的任何和所有争议应在以下法庭裁决，并受以下法律管辖：对于美国、加拿大、北美和南美，法庭应为美国加利福尼亚州圣克拉拉，适用法律应为特拉华州法律。对于亚太地区（中国大陆除外），法庭应为新加坡，适用法律应为新加坡法律。对于中国大陆，法庭应为中国北京，适用法律应为中华人民共和国法律。对于欧洲和世界其他地区，法庭应为伦敦，适用法律应为英格兰和威尔士法律。

如果本有限保修的英文版本与任何其他翻译版本（简体中文版本除外）之间有任何冲突，应以英文版本为准。

如需支持，请访问 <https://www.solidigm.com/support.html>

Solidigm 和 Solidigm 徽标是 SK hynix NAND Product Solutions Corp. (经营别称 Solidigm) 在美国、中国和某些其他国家/地区的注册商标。