

如果您是《澳大利亞消費者法》規定的消費者，則本保固不適用於您。請前往 <https://www.solidigm.com/support.html> 並點選查看適用於澳大利亞消費者的有限保固資訊。

產品的故障可能會導致資料丟失、刪除、損壞或更改 (「資料丟失」)。SOLIDIGM 對與產品相關的資料丟失概不負責，無論原因是什麼。

您有責任防止任何資料丟失，並且您同意始終為產品上的所有資料保留驗證備份。

有限保固

Solidigm 向原始密封包裝產品購買者 (「原始購買者」) 保證如下：如果產品使用和安裝得當，將在材料和工藝方面沒有明顯缺陷，並且將基本符合 Solidigm 公開提供的產品規格 (例如，在 Solidigm 官方網站上)，自原始購買者以原廠密封包裝購買產品之日起計算，保固期限為五 (5) 年 (以下稱「保固期」)；惟若發生下列任一或多項情形，保固期將立即終止：

(A) 若為 PCIe* 硬碟使用情況，依據 Solidigm 對該「SMART」屬性的實作並透過 Solidigm™ Storage Tool (或經 Solidigm 認可的其他工具) 所報告的 SMART 屬性「Percentage Used」之數值達到或超過「100」；

若為 SATA 硬碟使用情況，依據 Solidigm 對該「SMART」屬性的實作並透過 Solidigm™ Storage Tool (或經 Solidigm 認可的其他工具) 所報告的 SMART 屬性「Media Wear Out Indicator」之數值達到「1」；或

(B) 透過 Solidigm™ Storage Tool (或經 Solidigm 認可的其他工具) 擷取的記錄頁面中所報告的溫度達到或超過適用產品《有限保固規格附錄》中所列之保固溫度上限。

如果作為本有限保固物件的產品在保固期內不符合上述保固，Solidigm 將自行選擇：

- 透過硬體和/或軟體維修產品；或者
- 用另一種產品更換該產品；或者，如果 Solidigm 無法維修或更換產品，
- 除非當地法律法規另有要求，否則在根據本有限保固向 Solidigm 提出保固服務請求時，應退還產品當時的價值。

本有限保固以及適用的州、國家、省或地方法律中可能存在的任何默示保證僅適用於作為產品原始購買者的您，並且僅在您繼續擁有該產品時有效。

本保固僅適用於原始購買者直接自 Solidigm 或經授權之 Solidigm 經銷商購買產品之情況。任何例外情形須由 Solidigm 全權酌情決定是否適用。經授權之 Solidigm 經銷商名單可[在此](#)查詢。

有限保固範圍

Solidigm 不保證產品不存在任何設計缺陷或錯誤，即勘誤表。當前特徵勘誤表可應要求提供。此外，本有限保固不涵蓋：

- 與維修或更換產品相關的任何費用，包括您產生的人工、安裝或其他費用，特別是與拆除或更換焊接或永久固定在任何印刷電路板上的任何產品相關的任何費用；或者
- 由於外部原因造成的產品損壞，包括事故、電力問題、異常電氣、機械或環境條件、未按產品說明使用、誤用、疏忽、更改、維修、安裝不當或測試不當；或者
- 超出Solidigm 的規格範圍修改或操作的任何產品，或產品上的原始識別標記（如商標或序號）被移除、替換、更改或塗抹，或產品外部的標籤或者螺釘已遭拆除或破壞；或者
- 任何已達寫入耐用度上限之產品，該上限依據 SMART 屬性並透過 Solidigm™ Storage Tool（或經 Solidigm 認可的其他工具）所報告的數值衡量如下：(1) 對於 PCIe* 硬碟，「Percentage Used Estimate」數值為「100」或以上；(2) 對於 SATA 硬碟，「Media Wear-out Indicator」數值為「1」。

如何獲得保固服務

- 若您是向經授權的 Solidigm 經銷商購買產品：請聯絡為您提供該產品的經銷商。
- 若您是直接向 Solidigm 購買產品：請前往 Solidigm 客戶支援網站 <https://www.solidigm.com/support.html>。您需要提供 (1) 您的聯絡方式；(2) 購買證明；(3) 型號名稱和產品識別號；(4) 問題說明；(5) 必要時提供更多資訊。如果 Solidigm 客戶支援確認產品符合保固服務條件，您將收到退貨授權 (RMA) 編號和產品退貨說明。
- Solidigm 將在收到退回產品後的合理期限內自費向您發送維修或更換的產品。更換產品將根據有限保固中包含的條款（包括其排除條款）進行保固，但保固期限將以下面兩個期限中的較長者為準：(1) 90 天，自維修或更換的產品發送給您之日起；或 (2) 退回產品的剩餘保固期。
- 在退回任何存儲資料的產品之前，請務必備份您的資料，並從產品中刪除任何機密或專有資訊、個人資料及可刪除媒介。**Solidigm 對您的任何機密或專有資訊、個人資料及可刪除媒介一律概不負責。**

保固限制和排除

本保固取代產品的所有其他保固，SOLIDIGM 否認所有其他明示或默示保證，包括但不限於對適銷性、特定用途適用性、不侵權、交易過程和貿易慣例的默示保證。某些州（或司法管轄區）不允許排除默示保證，因此該限制可能不適用於您。所有明示和默示保證均僅限於有限保固期。在此之後，任何保固均不適用。某些州（或司法管轄區）不允許限制默示保證的期限，因此該限制可能不適用於您。

責任限制

SOLIDIGM 在本保固或任何其他默示或明示保證下的責任僅限於上述維修、更換或退貨。這些補救措施是任何違反保固的唯一和排他性補救措施。在法律允許的最大範圍內，SOLIDIGM 對任何實際或預期的利潤損失、實際或預期的業務或收入損失、資本成本或停工成本損失、商譽損失、設備和財產損壞或更換、恢復、重新程式設計、複製存儲在產品中的任何程式或資料的成本，或任何直接、間接、特殊、附帶、加重、懲罰性、懲戒性或後果性損害，或任何因違反保固、侵權或任何其他法律理論而導致的任何其他損害概不負責，即使 SOLIDIGM 已被告知此類損害的可能性。某些州（或司法管轄區）不允許排除或限制附帶或後果性損害，因此上述限制或排除可能不適用於您。

本有限保固賦予您特定的法律權利，並且您可能還擁有因州或司法管轄區而異的其他權利。

由本有限保固引起或與之相關的任何和所有爭議應在以下法庭裁決，並受以下法律管轄：對於美國、加拿大、北美和南美，法庭應為美國加利福尼亞州聖克拉拉，適用法律應為德拉瓦州法律。對於亞太地區（中國大陸除外），法庭應為新加坡，適用法律應為新加坡法律。對於中國大陸，法庭應為中國北京，適用法律應為中華人民共和國法律。對於歐洲和世界其他地區，法庭應為倫敦，適用法律應為英格蘭和威爾士法律。

如果本有限保固的英文版本與任何其他翻譯版本（簡體中文版本除外）之間有任何衝突，應以英文版本為準。

如需支援，請訪問 <https://www.solidigm.com/support.html>

Solidigm 及 Solidigm 標誌為 SK hynix NAND Product Solutions Corp.（以 Solidigm 名義營運）在美國、中華人民共和國及若干其他國家註冊之商標。