

オーストラリア消費者法に基づく消費者である場合、この保証は適用されません。オーストラリア消費者に適用される限定保証については、<https://www.solidigm.com/support.html>に記載されているオーストラリア版をご覧ください。

上記で指定された製品の障害は、データの損失、削除、破損、変更（「データ損失」）を引き起こす可能性があります。SOLIDIGMは、原因に関係なく、製品に関連するデータの損失について責任を負いません。

お客様は、損失からデータを保護する責任があり、製品上にあるデータのバックアップを常に行うことに同意するものとします。

Solidigmは、元の未開封パッケージ製品の購入者（以下「当初購入者」）に対し、以下を保証します。製品が適切に使用およびインストールされている場合において、材質および製造上の欠陥がなく、保証期間中のSolidigmの次の公開仕様（例：Solidigmウェブサイト）に実質的に準拠します。保証期間は製品が当初購入者に、元の未開封パッケージで購入された日から起算して（5）年間とします。ただし以下のいずれかに該当した場合には、即座に保証期間は抹消されるものとします：

(A) PCIeドライブの使用において、SMART属性「使用率」の値が「100」に達するか、またはそれを超えた場合。「使用率」とは、Solidigmによる「SMART」属性実装によって測定され、Solidigm™ストレージツール（またはSolidigmによって承認された他のツール）によって報告される値とする：

SATAドライブの使用において、SMART属性「メディア損耗インジケーター」の値が「1」に達した場合。「メディア損耗インジケーター」とは、Solidigmによる「SMART」属性実装によって測定され、Solidigm™ストレージツール（またはSolidigmによって承認された他のツール）によって報告される値とする；または

(B) 該当する製品において、Solidigm™ストレージツール（またはSolidigmによって承認された他のツール）によって報告されるログページの温度が限定保証詳細付録に記載される保証限界温度に達するか、またはそれを超えた場合。

この限定保証の対象となる製品が保証期間中に上記の保証に準拠しない場合、Solidigmはオプションで次のことを行います：

- ハードウェアおよび/またはソフトウェアを使用して製品を修理します
- 製品を別の製品と交換します。または、Solidigmが製品を修理または交換できない場合は、
- 地域法および規制によって別途要求されない限り、この限定保証に基づいてSolidigmに対して保証サービスの請求が行われた時点での製品のその時点での価値を返金します。

この限定保証、適用される州、国、地方、地方の法律において存在する可能性のある黙示の保証は、製品の最初の購入者としてのお客様にのみ適用され、お客様が製品を所有し続ける限り有効です。

## 限定保証の範囲

Solidigmは、製品に「エラッタ」と呼ばれる設計上の欠陥やエラーがないことを保証するものではありません。現在特性化されているエラッタは、リクエストに応じて入手できます。さらに、本限定保証は以下は対象とはなりません。

- 製品の修理または交換に関連する費用。これには、お客様が負担する人件費、設置費用、その他の費用、特にプリント回路基板にはんだ付けまたは恒久的に貼り付けられた製品の取り外しまたは交換に関連する費用が含まれます。
- 事故、電力の問題、異常な電氣的、機械的または環境的条件、製品の指示に従わない使用、誤用、怠慢、改造、修理、不適切な設置、または不適切なテストを含む、外的原因による製品の損傷。
- Solidigmの公開仕様の範囲外の変更や操作がされた製品や、元の識別マーク（商標またはシリアル番号）が製品から削除、変更、消去された製品、または製品の外側のラベルまたはネジが外されている、または壊れている場合。
- 以下に規定されるとおり、SMART属性によって測定され、Solidigm™ストレージツール（またはSolidigmによって承認された他のツール）によって報告された、使用量が書き込み耐久限度に達した製品：（1）PCIe\*ドライブの場合、「使用率概算」の値が「100」以上の場合、または（2）SATAドライブの場合、「メディア損耗インジケータ」の値が「1」の場合。

## 保証サービスの取得方法

- 購入した所に連絡するか、SolidigmカスタマーサポートのWebサイト <https://www.solidigm.com/support.html> をご覧ください。次の情報が必要となります：（1）連絡先の詳細（2）購入の証明（3）モデル名と製品識別番号（4）問題の説明（5）必要に応じてより多くの情報Solidigmカスタマーサポートが製品が保証サービスの対象であることを確認した場合、返品承認（RMA）番号と製品の返品手順を受け取ります。
- Solidigmは、返品された製品を受け取った後、合理的な期間内に修理または交換した製品を費用を負担してお客様に発送します。交換製品は、限定保証に含まれる条件に基づいて保証されます。この条件には例外規定を含みますが、ただし保証期間については、次の2つの期間のいずれか長い方となります：（1）修理または交換された製品をお客様に出荷した出荷日から数えて90日；または（2）返品された製品の残保証期間に加えて、お客様がSolidigmカスタマーサポートに保証サービスが必要であることを通知されてから修理または交換された製品を受け取った日までの日数を追加した期間。
- データを保存している製品を返品する前に、必ずデータをバックアップし、機密情報、専有情報、または個人情報とリムーバブルメディアを製品から削除してください。Solidigmは、お客様の機密情報、専有情報、または個人情報について一切責任を負いません。

### 保証の制限と除外

この保証は、製品に関する他のすべての保証に置き換わるものであり、SOLIDIGMは、商品性、特定目的への適合性、および非侵害の黙示の保証を含むがこれに限定されない、明示または黙示のその他のすべての保証を否認します。一部の州（または管轄区域）では、黙示の保証の除外が許可されていないため、この制限がお客様に適用されない場合があります。すべての明示的および黙示的な保証は、限定保証期間中に限定されます。その期間以降は保証は適用されません。一部の州（または管轄区域）では、黙示の保証の期間の制限が許可されていないため、この制限がお客様に適用されない場合があります。

## 責任の制限

本保証またはその他保証に基づく SOLIDIGM の責任は、黙示または明示を問わず、上記の修理、交換、または返金に限定されます。これらの救済措置は、保証違反に対する唯一かつ排他的な救済措置です。法律で認められる最大の範囲で、SOLIDIGM は、利益または収益の損失、資本またはダウンタイムコスト、善意の損失、機器および資産の損傷または交換、回収、再プログラミングのコストについて責任を負いません。または製品に保存されたデータ、または直接的、間接的、特別、偶発的、懲罰的、例示的、結果的な損害賠償、その他の損害賠償、不法行為、その他の法理論に基づく損害について、SOLIDIGM がそのような損害の可能性について知らされていたとしても、責任を負いません。一部の州（または管轄区域）では、偶発的または結果的な損害の除外または制限が許可されていないため、上記の制限または除外がお客様に適用されない場合があります。

この限定保証は、お客様に特定の法的権利を付与するものであり、州または司法管轄区によって異なるその他の権利もお客様に付与する場合があります。

限定保証の下で発生する、または関連する異議申し立ては、次の裁判所で裁定され、以下の法律に準拠するものとします：米国、カナダ、北アメリカ、南アメリカの場合は、デラウェア州の法律が適用され、米国カリフォルニア州サンタクララ裁判所にて行われます。アジア太平洋地域（中国本土を除く）の場合、適用裁判所はシンガポールであり、適用法はシンガポール法である必要があります。中国の場合、適用裁判所は中国北京であり、適用法は、中国人民共和国の法律である必要があります。ヨーロッパおよびその他の地域では、適用裁判所はロンドンであり、適用法はイングランドおよびウェールズの法律である必要があります。

英語版とこの限定保証のその他の翻訳版（簡略化された中国語版を除く）との間に矛盾が生じた場合は、英語版が優先するものとします。

サポートについては <https://www.solidigm.com/support.html> をご覧ください。

Solidigm および Solidigm のロゴは、SK hynix NAND Product Solutions Corp.(d/b/a Solidigm) またはその子会社の米国およびその他の国における商標です。

\*他の名前やブランドは他人の所有物として主張される場合があります。