

Se for consumidor ao abrigo da Lei do Consumidor Australiano, esta garantia não se aplica a si. Visite o website <https://www.solidigm.com/support.html> e clique na versão australiana para ver a garantia limitada aplicável aos consumidores australianos.

A FALHA DO PRODUTO ACIMA ESPECIFICADO PODE RESULTAR EM PERDA, ELIMINAÇÃO, CORRUPÇÃO OU ALTERAÇÃO DE DADOS (“PERDA DE DADOS”). A SOLIDIGM NÃO É RESPONSÁVEL PELA PERDA DE DADOS RELACIONADA COM O PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA.

O CONSUMIDOR É RESPONSÁVEL POR SE PROTEGER CONTRA A PERDA DE DADOS, E CONCORDA EM MANTER SEMPRE UMA CÓPIA DE SEGURANÇA VERIFICADA DE TODOS OS DADOS NO PRODUTO.

A Solidigm garante ao comprador do Produto na sua embalagem original selada (“Comprador Original”) o seguinte: se o Produto for devidamente utilizado e instalado, estará significativamente livre de defeitos de material e de mão de obra, e estará substancialmente em conformidade com as especificações da Solidigm disponíveis ao público (por exemplo, no website da Solidigm) durante o Período de Garantia, que é um período de cinco (5) anos com início na data em que o Produto foi adquirido na sua embalagem original selada pelo Comprador Original; DESDE QUE O PERÍODO DE GARANTIA SEJA TERMINADO IMEDIATAMENTE NA OCORRÊNCIA DE QUALQUER UM OU MAIS DOS SEGUINTE EVENTOS:

- (A) Para a utilização da unidade PCIe*, o valor do atributo SMART referido como “Percentagem Utilizada”, conforme medido pela implementação deste atributo “SMART” da Solidigm e reportado pela Ferramenta de Armazenamento Solidigm™ (ou outra ferramenta aprovada pela Solidigm), atinge ou excede um valor de “100”;
- Para a utilização da unidade SATA, o valor do atributo SMART é referido como “Indicador de Desgaste dos Meios de Comunicação Social”, conforme medido pela implementação deste atributo “SMART” da Solidigm e reportado pela Ferramenta de Armazenamento Solidigm™ (ou outra ferramenta aprovada pela Solidigm), atinge um valor de “1”; ou
- (B) A temperatura indicada na página de registo e recuperada pela Ferramenta de Armazenamento Solidigm™ (ou outra ferramenta aprovada pela Solidigm), atinge ou excede o limite de temperatura de garantia especificado que está identificado na **Adenda à Especificação de Garantia Limitada** para o Produto aplicável.

Se o Produto que é objeto desta Garantia Limitada não estiver em conformidade com a garantia acima referida durante o Período de Garantia, a Solidigm, ao seu critério, irá:

- REPARAR o Produto por meio de hardware e/ou software; OU
- SUBSTITUIR o Produto por outro produto; OU, se a Solidigm não for capaz de reparar ou substituir o Produto,
- REEMBOLSAR o valor então atual do Produto no momento em que é feita uma reclamação de serviço de garantia à Solidigm ao abrigo desta Garantia Limitada, a menos que seja exigido de outra forma pelas leis e regulamentos locais.

ESTA GARANTIA LIMITADA, E QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE POSSAM EXISTIR AO ABRIGO DA LEGISLAÇÃO ESTATAL, NACIONAL, PROVINCIAL OU LOCAL APLICÁVEL, APLICAM-SE APENAS AO COMPRADOR ORIGINAL DO PRODUTO E DURAM APENAS ENQUANTO O COMPRADOR CONTINUAR A SER PROPRIETÁRIO DO PRODUTO.

A Solidigm não garante que o Produto estará livre de defeitos ou erros de concepção conhecidos como "errata". A errata atualmente caracterizada está disponível mediante pedido. Além disso, esta Garantia Limitada NÃO abrange:

- Quaisquer custos associados à reparação ou substituição do Produto, incluindo mão de obra, instalação ou outros custos incorridos pelo cliente e, em particular, quaisquer custos relacionados com a remoção ou substituição de qualquer Produto que seja soldado ou de outro modo fixo de forma permanente em qualquer placa de circuito impresso; OU
- Danos ao Produto devido a causas externas, incluindo acidentes, problemas com energia elétrica, condições elétricas, mecânicas ou ambientais anormais, utilização não conforme com as instruções do Produto, utilização indevida, negligência, alteração, reparação, instalação incorreta ou testes inadequados; OU
- Qualquer Produto que tenha sido modificado ou operado fora das especificações publicamente disponíveis da Solidigm ou onde as marcas de identificação originais (marca registada ou número de série) tenham sido removidas, alteradas ou obliteradas do Produto, ou onde a etiqueta ou parafuso no exterior do Produto tenha sido removido ou partido; OU
- Qualquer produto que tenha atingido o limite de resistência de gravação, conforme medido pelo atributo SMART e reportado pela Ferramenta de Armazenamento Solidigm™ (ou outra ferramenta aprovada pela Solidigm), da seguinte forma: (1) para unidades PCIe*, valor de "Estimativa de Percentagem Utilizada" de "100" ou mais, ou (2) para unidades SATA, valor de "Indicador de Desgaste de Media" de "1".

COMO OBTER O SERVIÇO DE GARANTIA

- Pode contactar o seu local de compra ou visitar o website de Apoio ao Cliente da Solidigm em <https://www.solidigm.com/support.html>. Ser-lhe-ão pedidos (1) os seus dados de contacto; (2) prova de compra; (3) nome do modelo e número de identificação do Produto; (4) uma explicação do problema; e (5) mais informações, caso necessário. Se o Apoio ao Cliente da Solidigm confirmar que o Produto é elegível para o serviço de garantia, receberá um número de Autorização de Devolução de Mercadoria (RMA, Return Material Authorization) e instruções para devolver o Produto.
- A Solidigm enviar-lhe-á, ao seu encargo, o Produto reparado ou substituído dentro de um prazo razoável após a receção do Produto devolvido. O Produto de substituição terá uma garantia de acordo com os termos contidos na Garantia Limitada, incluindo as suas exclusões, exceto que o prazo da garantia será o mais longo dos dois períodos seguintes: (1) 90 dias, a partir da data de envio do Produto reparado ou substituído para o cliente; ou (2) o restante do Período de Garantia do Produto devolvido, mais qualquer período adicional igual ao número de dias entre a data em que o cliente notificou o Apoio ao Cliente da Solidigm sobre a necessidade do serviço de garantia e a data em que recebeu o Produto reparado ou substituído.
- Antes de devolver qualquer Produto que armazene dados, certifique-se de fazer uma cópia de segurança dos seus dados e remover qualquer informação confidencial, exclusiva ou pessoal e media removível do Produto. A Solidigm não se responsabiliza por qualquer das suas informações confidenciais, exclusivas ou pessoais.

LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES DE GARANTIA

ESTA GARANTIA SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS DO PRODUTO E A SOLIDIGM RENUNCIA A TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO IMPLÍCITAS, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, NÃO INFRAÇÃO, DECORRENTES DE NEGOCIAÇÃO E UTILIZAÇÃO COMERCIAL. Alguns estados (ou jurisdições) não permitem a exclusão de garantias implícitas, pelo que esta limitação pode não se aplicar a si. TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS SÃO LIMITADAS EM DURAÇÃO AO PERÍODO DE GARANTIA LIMITADO. NÃO SE APLICAM QUAISQUER GARANTIAS APÓS ESSE PERÍODO. Alguns estados (ou jurisdições) não permitem limitações sobre a duração de uma garantia implícita, portanto essa limitação pode não se aplicar a si.

LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A RESPONSABILIDADE DA SOLIDIGM AO ABRIGO DESTA OU QUALQUER OUTRA GARANTIA, IMPLÍCITA OU EXPRESSA, LIMITA-SE À REPARAÇÃO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO, CONFORME ESTABELECIDO ACIMA. ESTAS SOLUÇÕES SÃO AS SOLUÇÕES ÚNICAS E EXCLUSIVAS PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DE GARANTIA. NA ABRANGÊNCIA MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, A SOLIDIGM NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER PERDA DE LUCROS OU RECEITAS, CUSTO DE CAPITAL OU

CUSTOS DE INATIVIDADE, PERDA DE REPUTAÇÃO, DANOS OU SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO E PROPRIEDADE, QUAISQUER CUSTOS DE RECUPERAÇÃO, REPROGRAMAÇÃO, REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO, OU QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS, EXEMPLARES OU CONSEQUENTES, OU QUAISQUER OUTROS DANOS, RESULTANTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DA GARANTIA, DELITO OU SOB QUALQUER OUTRA TEORIA DO DIREITO, MESMO QUE A SOLIDIGM TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. Alguns estados (ou jurisdições) não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes, pelo que as limitações ou exclusões acima mencionadas podem não se aplicar a si.

ESTA GARANTIA LIMITADA CONFERE-LHE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, E PODERÁ TAMBÉM TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM CONSOANTE O ESTADO OU JURISDIÇÃO.

TODO E QUALQUER LITÍGIO DECORRENTE DE OU RELACIONADO COM ESTA GARANTIA LIMITADA SERÁ ADJUDICADO NAS SEGUINTE INSTÂNCIAS E REGIDA PELAS SEGUINTE LEIS: PARA OS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, CANADÁ, AMÉRICA DO NORTE E AMÉRICA DO SUL, A INSTÂNCIA SERÁ SANTA CLARA, CALIFÓRNIA, EUA, E A LEI APLICÁVEL SERÁ A DO ESTADO DE DELAWARE. PARA A REGIÃO DA ÁSIA-PACÍFICO (EXCETO PARA A CHINA CONTINENTAL), A INSTÂNCIA SERÁ SINGAPURA E A LEI APLICÁVEL SERÁ A DE SINGAPURA. PARA A CHINA CONTINENTAL, A INSTÂNCIA SERÁ BEIJING (PEQUIM), CHINA, E A LEI APLICÁVEL SERÁ A DA REPÚBLICA POPULAR DA CHINA. PARA A EUROPA E O RESTO DO MUNDO, A INSTÂNCIA SERÁ LONDRES E A LEI APLICÁVEL SERÁ A DA INGLATERRA E DO PAÍS DE GALES.

NO CASO DE QUALQUER CONFLITO ENTRE A VERSÃO EM LÍNGUA INGLESA E QUALQUER OUTRA VERSÃO TRADUZIDA DESTA GARANTIA LIMITADA (COM EXCEÇÃO DA VERSÃO EM CHINÊS SIMPLIFICADO), A VERSÃO EM LÍNGUA INGLESA PREVALECERÁ.

Para apoio, visite <https://www.solidigm.com/support.html>

A Solidigm e o logotipo da Solidigm são marcas comerciais da SK hynix NAND Product Solutions Corp. (d/b/a Solidigm) ou das suas subsidiárias nos EUA e/ou noutros países.

*Outros nomes e marcas podem ser reclamados como propriedade de terceiros.