

*Если вы являетесь потребителем в соответствии с Законом Австралии о защите прав потребителей, эта гарантия на вас не распространяется. Для ознакомления с условиями ограниченной гарантии, которая распространяется на потребителей из Австралии, перейдите на <https://www.solidigm.com/support.html> и выберите версию для Австралии.*

НЕИСПРАВНОСТЬ УКАЗАННОГО ВЫШЕ ПРОДУКТА МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОТЕРЕ, УДАЛЕНИЮ, ПОВРЕЖДЕНИЮ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЮ ДАННЫХ («ПОТЕРЯ ДАННЫХ»). КОМПАНИЯ SOLIDIGM НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ ДАННЫХ, СВЯЗАННУЮ С ПРОДУКТОМ, ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРИЧИНЫ.

ВЫ НЕСЕТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ОТ ПОТЕРИ ДАННЫХ И ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ СОГЛАСИЕ НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ ВЫПОЛНЯТЬ ПРОВЕРЕННОЕ РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ ВСЕХ ДАННЫХ, КОТОРЫЕ СОДЕРЖИТ ПРОДУКТ.

Компания Solidigm гарантирует покупателю Продукта, находящегося в оригинальной запечатанной упаковке («Первоначальный покупатель»), следующее: установка и использование Продукта надлежащим образом означают, что в нем практически отсутствуют дефекты материалов изготовления и что Продукт в основном соответствует общедоступным спецификациям компании Solidigm (например, на веб-сайте компании Solidigm) на протяжении гарантийного периода, который составляет 5 (пять) лет, начиная с даты приобретения Продукта в оригинальной запечатанной упаковке Первоначальным покупателем, **НО ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ПРЕКРАЩАЕТСЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ОДНОГО ИЛИ НЕСКОЛЬКИХ СЛЕДУЮЩИХ СОБЫТИЙ:**

- (A) **в случае использования накопителя PCIe\*** значение атрибута SMART «Процент использования», который измеряется компанией Solidigm на основании этого атрибута SMART и сообщается инструментом хранения данных Solidigm™ (или другим таким инструментом, одобренным компанией Solidigm), достигает значения «100» или превышает такое значение;
- в случае использования накопителя SATA** значение атрибута SMART «Индикатор износа носителя», который измеряется компанией Solidigm на основании этого атрибута SMART и сообщается инструментом хранения данных Solidigm™ (или другим таким инструментом, одобренным компанией Solidigm), достигает значения «1»; или
- (B) температура, указанная на странице журнала и полученная инструментом хранения данных Solidigm™ (или другим таким инструментом, одобренным компанией Solidigm), достигает или превышает гарантийное предельное значение температуры, указанное в **Дополнении с техническими условиями к ограниченной гарантии** для соответствующего продукта.

Если Продукт, на который распространяется эта ограниченная гарантия, не соответствует вышеуказанной гарантии в течение гарантийного периода, компания Solidigm на собственное усмотрение осуществляет:

- РЕМОНТ Продукта при помощи аппаратного и/или программного обеспечения; ИЛИ
- ЗАМЕНУ Продукта другим продуктом; ИЛИ, если компания Solidigm не может отремонтировать или заменить Продукт,
- ВОЗМЕЩЕНИЕ текущей стоимости Продукта на момент подачи компании Solidigm заявки на гарантийное обслуживание в соответствии с этой ограниченной гарантией, если другое не предусмотрено местными законами и правилами.

ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И КАКИЕ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, КОТОРЫЕ МОГУТ СУЩЕСТВОВАТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ШТАТА, НАЦИОНАЛЬНОГО, ПРОВИНЦИАЛЬНОГО ИЛИ МЕСТНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ПРИМЕНЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО К ВАМ КАК К ПЕРВОНАЧАЛЬНОМУ ПОКУПАТЕЛЮ ПРОДУКТА И ДЕЙСТВУЮТ ТОЛЬКО ДО ТЕХ ПОР, ПОКА ВЫ ПРОДОЛЖАЕТЕ БЫТЬ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ПРОДУКТА.

## ОБЪЕМ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Компания Solidigm не гарантирует, что Продукт не будет иметь конструктивных дефектов или ошибок, которые называются как «известные ошибки». Информация о текущих характерных известных ошибках предоставляется по запросу. Кроме того, эта ограниченная гарантия НЕ распространяется на:

- какие-либо расходы, связанные с ремонтом или заменой Продукта, включая оплату труда, установку и другие понесенные вами расходы, а также, в частности, какие-либо расходы, связанные с удалением или заменой Продукта, который был припаян к печатной плате или другим образом постоянно закреплен на ней; ИЛИ
- повреждение Продукта по внешним причинам, включая несчастный случай, проблемы с электропитанием, аномальные электрические и механические условия, а также условия окружающей среды, использование без выполнения инструкций Продукта, неправильное использование, небрежное обращение, изменение, ремонт, неправильная установка или ненадлежащее тестирование; ИЛИ
- какой-либо Продукт, который был модифицирован или эксплуатировался в случаях, не предусмотренных спецификациями компании Solidigm, или в котором оригинальные идентификационные маркировки (торговая марка или серийный номер) были удалены, изменены или стерты с Продукта, или где этикетка или винт на внешней стороне Продукта был удален или сломан; ИЛИ
- какой-либо Продукт, использование которого достигло предела устойчивости к записи, что измеряется атрибутом SMART и сообщается инструментом хранения данных Solidigm™ (или другим таким инструментом, одобренным компанией Solidigm): (1) твердотельные накопители PCIe\*, значение процента использования которых равно «100» или превышает это значение, или (2) накопители SATA со значением индикатора износа носителя равным «1».

## ПРОЦЕДУРА ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Вы можете обратиться по месту покупки или посетить веб-сайт службы поддержки клиентов Solidigm по адресу <https://www.solidigm.com/support.html>. Вам будет предложено указать (1) ваши контактные данные; (2) подтверждение покупки; (3) наименование модели и идентификационный номер Продукта; (4) описание проблемы; и (5) дополнительную информацию, если в этом возникнет необходимость. Если служба поддержки клиентов Solidigm подтвердит, что Продукт подлежит гарантийному обслуживанию, вы получите номер разрешения на возврат материалов (RMA) и инструкцию по возврату Продукта.
- Компания Solidigm за свой счет отправит вам отремонтированный или замененный Продукт в течение разумно обоснованного периода времени после получения возвращенного Продукта. На Продукт, предоставленный в качестве замены, распространяется гарантия в соответствии с условиями, содержащимися в ограниченной гарантии, включая ее исключения, кроме тех случаев, когда гарантийный срок будет определяться в зависимости от того, какой из следующих двух периодов окажется более длительным: (1) 90 дней, начиная с даты отправки вам отремонтированного или замененного Продукта; или (2) оставшаяся часть гарантийного периода для возвращенного Продукта плюс любой дополнительный период, равный количеству дней между тем, когда вы сообщили службе поддержки клиентов Solidigm о необходимости гарантийного обслуживания, и когда вы получили отремонтированный или замененный Продукт.
- Перед возвратом какого-либо Продукта, в котором хранятся данные, обязательно сделайте резервную копию таких данных и удалите с Продукта всю конфиденциальную, служебную или личную информацию, а также съемные носители. Компания Solidigm не несет ответственности за вашу конфиденциальную, служебную или личную информацию.

### ГАРАНТИЙНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ

ЭТА ГАРАНТИЯ ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ НА ПРОДУКТ, И КОМПАНИЯ SOLIDIGM ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ, СОБЛЮДЕНИЯ ПРАКТИКИ ВЕДЕНИЯ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ И ТОРГОВЫХ ОБЫЧАЕВ. В некоторых штатах (или юрисдикциях) не допускается исключение подразумеваемых гарантий, поэтому это ограничение может на вас не распространяться. ВСЕ ЯВНЫЕ И

ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ОГРАНИЧИВАЮТСЯ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ ЭТОГО СРОКА ДЕЙСТВИЯ КАКИЕ-ЛИБО ГАРАНТИИ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ. В некоторых штатах (или юрисдикциях) не допускается ограничение срока действия подразумеваемой гарантии, поэтому это ограничение может на вас не распространяться.

#### ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SOLIDIGM ПО ЭТОЙ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ГАРАНТИИ, ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ИЛИ ЯВНОЙ, ОГРАНИЧИВАЕТСЯ РЕМОНТОМ, ЗАМЕНОЙ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕМ РАСХОДОВ, КАК УКАЗАНО ВЫШЕ. ЭТИ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ СРЕДСТВАМИ ЗАЩИТЫ ОТ КАКОГО-ЛИБО НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИИ. В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ЗАКОНОМ, КОМПАНИЯ SOLIDIGM НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДОХОДА, КАПИТАЛЬНЫЕ РАСХОДЫ ИЛИ РАСХОДЫ В СВЯЗИ С ПРОСТОЕМ, УЩЕРБ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ, ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ЗАМЕНУ ОБОРУДОВАНИЯ И СОБСТВЕННОСТИ, КАКИЕ-ЛИБО РАСХОДЫ НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ, ПЕРЕПРОГРАММИРОВАНИЕ, ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ ПРОГРАММЫ ИЛИ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ПРОДУКТЕ, А ТАКЖЕ КАКИЕ-ЛИБО ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ И СЛУЧАЙНЫЕ УБЫТКИ, А ТАКЖЕ УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С ВОЗМЕЩЕНИЕМ УЩЕРБА И ВЫПЛАТОЙ ШТРАФОВ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ И ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ВИДЫ УЩЕРБА, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИИ, ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ПРАВОВОЙ ТЕОРИИ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SOLIDIGM БЫЛА УВЕДОМЛЕНА О ВЕРОЯТНОСТИ ТАКИХ ПОВРЕЖДЕНИЙ. В некоторых штатах (или юрисдикциях) не допускается исключение или ограничение случайных или косвенных убытков, поэтому вышеуказанные ограничения или исключения могут на вас не распространяться.

ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, ПРИ ЭТОМ ВЫ ТАКЖЕ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, РАЗЛИЧАЮЩИЕСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ГОСУДАРСТВА ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ.

ВСЕ СПОРЫ В СВЯЗИ С ЭТОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ ПОДЛЕЖАТ РАССМОТРЕНИЮ В СЛЕДУЮЩИХ МЕСТАХ РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И РЕГУЛИРОВАНИЮ СЛЕДУЮЩИМИ ЗАКОНАМИ: ДЛЯ СОЕДИНЕННЫХ ШТАТОВ АМЕРИКИ, КАНАДЫ, СЕВЕРНОЙ АМЕРИКИ И ЮЖНОЙ АМЕРИКИ МЕСТОМ РАССМОТРЕНИЯ СПОРА ЯВЛЯЕТСЯ САНТА-КЛАРА, ШТАТ КАЛИФОРНИЯ, США, А ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ БУДЕТ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ШТАТА ДЕЛАВЭР. ДЛЯ АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОГО РЕГИОНА (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ МАТЕРИКОВОГО КИТАЯ) МЕСТОМ РАССМОТРЕНИЯ СПОРА БУДЕТ СИНГАПУР, А ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ БУДЕТ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО СИНГАПУРА. ДЛЯ МАТЕРИКОВОГО КИТАЯ МЕСТОМ РАССМОТРЕНИЯ СПОРА БУДЕТ ПЕКИН, КИТАЙ, А ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ БУДЕТ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО КИТАЙСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ. ДЛЯ ЕВРОПЫ И ОСТАЛЬНЫХ СТРАН МИРА МЕСТОМ РАССМОТРЕНИЯ СПОРА БУДЕТ ЛОНДОН, А ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ БУДЕТ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО АНГЛИИ И УЭЛЬСА.

В СЛУЧАЕ РАЗНОГЛАСИЙ МЕЖДУ АНГЛОЯЗЫЧНОЙ ВЕРСИЕЙ ЭТОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ И ДРУГИМИ ЕЕ ВЕРСИЯМИ, ПЕРЕВЕДЕННЫМИ НА ДРУГИЕ ЯЗЫКИ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ВЕРСИИ НА УПРОЩЕННОМ КИТАЙСКОМ ЯЗЫКЕ), ПРЕИМУЩЕСТВО ИМЕЕТ ВЕРСИЯ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ.

Для получения поддержки перейдите на <https://www.solidigm.com/support.html>

Solidigm и логотип Solidigm являются товарными знаками компании SK hynix NAND Product Solutions Corp. (d/b/a Solidigm) или ее дочерних компаний в США и/или других странах.

\*Другие названия и торговые марки могут быть заявлены как собственность других лиц.