

如果您是《澳大利亚消费者法》规定的消费者，则本保修条款不适用于您。请浏览 <https://www.solidigm.com/support.html> 并点击适用于澳大利亚消费者之有限保修的澳大利亚版本。

上述“产品”的故障可能会导致数据丢失、删除、损坏或更改 (“数据丢失”)。Solidigm 对与“产品”相关的数据丢失概不负责，无论其原因。

您有责任防止数据丢失，并且您同意始终为所有“产品”上的数据保留经验证的备份。

Solidigm 向原始密封包装产品购买者 (“原始购买者”) 保证如下：如果“产品”使用和安装得当，在相当大程度上，“产品”将不会存在材料和工艺方面的缺陷，并且将在保修期限内基本符合 Solidigm 公开发布的规格 (如在 Solidigm 网站上的规格参数)，保修期限为五年，自原始购买者购买原始密封包装“产品”之日起算；但是，如发生以下任一或多种情况，则保修期限立即终止：

(A) 对于 PCIe* 硬盘的使用，根据 Solidigm 实施“SMART”属性衡量，并使用 Solidigm™ 存储工具 (或 Solidigm 批准的此类其他工具) 报告的 SMART 属性“已用百分比”值达到或超过“100”；

对于 SATA 硬盘的使用，根据 Solidigm 实施“SMART”属性衡量，并使用 Solidigm™ 存储工具 (或 Solidigm 批准的此类其他工具) 报告的 SMART 属性“介质磨损指标”值达到“1”；

(B) 日志页面中报告并使用 Solidigm™ 存储工具 (或 Solidigm 核准的此类其他工具) 检索的温度达到或超过相关“产品”《有限保修技术规范附录》中确定的指定保修温度限值；

如适用本有限保修条款的“产品”在保修期限内不符合本有限保修条款之规定，Solidigm 将自行决定：

- 修理“产品”的硬件和/或软件；或
- 更换“产品”为其它产品；或
- 如果 Solidigm 无法修理或更换“产品”，向您退还您根据本有限保修条款主张保修服务当时与“产品”价值等值之金额，当地法律法规另有规定的除外。

本有限保修以及根据相关州、国家、省或地方法律可能存在的任何默示保证仅适用于您是“产品”的原始购买者的情况，并且仅在您拥有“产品”期间有效。

有限保修范围

Solidigm 不保证“产品”不存在“勘误表”中已知的设计缺陷或错误。应要求，可提供最新勘误表。此外，本有限保修不涵盖：

- 与维修或更换“产品”相关的任何费用，包括您产生的人工、安装或其他费用，特别是与拆除或更换焊接或以其他方式永久固定在任何印刷电路板上的任何“产品”相关的任何费用；或者
- 由于外部原因造成的产品损坏，包括事故、电力问题、异常电气、机械或环境条件、未按“产品”说明使用、误用、疏忽、更改、维修、安装不当或测试不当；或者
- 任何超出 Solidigm 技术规范进行的修改或操作，或“产品”上的原始识别标记 (商标或序列号) 被撕掉、更改或涂改，或“产品”外部的标签或螺钉被移除或损坏的“产品”；或者
- 相关“产品”的使用已达写入耐用极限，写入耐用极限用 SMART 属性来衡量，并使用 Solidigm™ 存储工具 (或 Solidigm 批准的此类其他工具) 报告，具体如下：(1) 对于 PCIe* 硬盘，“已用百分比估测”值达到“100”或以上，(2) 对于 SATA 硬盘而言，“介质磨损指标”值达到“1”。

- 下列情况下本有限保修条款不适用: (1)缺少原始正式发票或无效三包凭证, 能提供足够证据的除外; (2)未经授权之更换、伪造或者其它与三包凭证或发票有关之欺诈行为; (3)主张保修服务“产品”之序列号与原始三包凭证或发票上的资料不一致。

如何获得保修服务

- 只有通过Solidigm在中国授权的总代理及经销商购买的Solidigm固态硬盘才能在中国获得保修服务。在法律允许的最大范围内, 对于未通过Solidigm在中国授权的总代理及经销商购买的固态硬盘“产品”, Solidigm保留不提供保修服务的权利(对于此类“产品”的保修, 请联系您的经销商, 或返回购买地点或国家联系当地的Solidigm客户支持中心)。
- 为获得Solidigm保修服务, 请联系您购买地点Solidigm客户支持中心或访问Solidigm客户支持中心(详情请见 <https://www.solidigm.com/support.html>), 并提供(1) 详细联系信息; (2) 购买凭证; (3) 型号和“产品”序列号; (4) 对问题的说明, 以及(5) 更多信息(如果需要)。如果Solidigm客户支持中心确认“产品”符合保修服务条件, 您将收到退货授权(RMA)编号和“产品”退货说明。
- Solidigm将在收到退回“产品”后的合理期限内自费向您发送维修或更换的“产品”。更换“产品”将根据有限保修中包含的条款(包括其免责条款)进行保修, 但保修期限将以下两个期限中的较长者为准: (1) 90天, 自维修或更换的“产品”发送给您之日起; 或(2) 退回“产品”的剩余保修期限, 加上任何额外期限, 即自您通知Solidigm客户支持中心需要保修服务到您收到维修或更换的“产品”之间的天数。
- 在退回任何存储数据的“产品”之前, 请务必备份您的数据, 并从“产品”中删除任何机密、专有或个人信息及可删除媒介。Solidigm对您的任何机密、专有或个人信息概不负责。

保修限制和免责

本保修条款取代“产品”的所有其他保修, Solidigm概不作出所有其他明示或默示保证, 包括但不限于对适销性、特定用途适用性、不侵权、交易习惯和贸易惯例的默示保证。某些州(或司法管辖区)不允许排除默示保证, 因此该限制可能不适用于您。所有明示和默示保证均仅限于有限保修期。在此之后, 任何保修均不适用。某些州(或司法管辖区)不允许限制默示保证的期限, 因此该限制可能不适用于您。

责任限制

Solidigm在本保修或任何其他默示或明示保证下的责任仅限于上述维修、更换或退货。这些补救措施是对任何违反保修的行为的唯一和排他性补救措施。在法律允许的最大范围内, Solidigm对任何利润或收入损失、资本成本或停工成本、商誉损失、设备和财产损坏或更换、恢复、重新编程、复制存储在“产品”中的任何程序或数据的成本, 或任何直接、间接、特殊、附带、惩罚性、惩戒性或后果性损害, 或任何因违反保修、侵权或任何其他法律理论而导致的任何其他损害概不负责, 即使Solidigm已被告知此类损害的可能性。某些州(或司法管辖区)不允许排除或限制附带或后果性损害, 因此上述限制或免责可能不适用于您。

本有限保修赋予您特定的法律权利, 并且您可能还拥有因州或司法管辖区而异的其他权利。

由本有限保修产生或与其有关的任何及所有争议，应适用以下法律在以下法院进行裁决：对于美国、加拿大、北美和南美，应适用特拉华州法律在美国加利福尼亚州圣克拉拉法院裁决。对于亚太地区（中国大陆除外），应适用新加坡法律在新加坡法院裁决。对于中国大陆，应在适用中华人民共和国法律在中国北京法院裁决。对于欧洲和世界其他地区，应适用英格兰和威尔士法律在伦敦法院裁决。

如果本有限保修的英文版本与任何其他翻译版本（简体中文版本除外）之间有任何冲突，应以英文版本为准。

如需支持，请访问 <https://www.solidigm.com/support.html>

Solidigm 和 Solidigm 徽标是 SK hynix NAND Product Solutions Corp. (d/b/a Solidigm) 或其子公司在美国和/或其他国家/地区的商标。

*文中涉及的其他名称和品牌属于各自所有者的资产。