

*Esta garantía no se aplica si usted es un consumidor bajo la Ley del Consumidor de Australia. Visite <https://www.solidigm.com/support.html> y haga clic en la versión de Australia de la garantía limitada aplicable para los consumidores australianos.*

LA FALLA DEL PRODUCTO MENCIONADO CON ANTERIORIDAD PUEDE RESULTAR EN LA PÉRDIDA, ELIMINACIÓN, CORRUPCIÓN O ALTERACIÓN DE DATOS ("PÉRDIDA DE DATOS"). SOLIDIGM NO SE HACE RESPONSABLE POR LA PÉRDIDA DE DATOS RELACIONADOS CON EL PRODUCTO, INDEPENDIEMENTE DE LA CAUSA.

USTED ES RESPONSABLE DE PROTEGERSE CONTRA LA PÉRDIDA DE DATOS Y ACEPTA MANTENER UNA COPIA DE SEGURIDAD VERIFICADA DE TODOS LOS DATOS DEL PRODUCTO EN TODO MOMENTO.

Solidigm garantiza al comprador del Producto en su embalaje sellado original ("Comprador Original") lo siguiente: si el Producto se utiliza e instala correctamente, estará significativamente libre de defectos de materiales y mano de obra, y cumplirá de forma sustancial con las especificaciones de Solidigm que se encuentran a disposición del público (por ejemplo, en el sitio web de Solidigm) durante el Período de Garantía, un plazo de cinco (5) años que comienza a partir de la fecha en que el Comprador Original adquirió el Producto en su embalaje sellado original. SIN EMBARGO, DICHO PERÍODO DE GARANTÍA FINALIZARÁ DE INMEDIATO SI OCURRE UNO O MÁS DE LOS SIGUIENTES EVENTOS:

- (A) Para el uso de la unidad PCIe\*, el valor del atributo SMART "Porcentaje Usado", medido por la implementación de este atributo "SMART" por parte de Solidigm e informado a través de Solidigm™ Storage Tool (u otra herramienta aprobada por Solidigm), alcanza o supera un valor de "100".

Para el uso de la unidad SATA, el valor del atributo SMART "Indicador de Desgaste de Medios", medido por la implementación de este atributo "SMART" por parte de Solidigm e informado a través de Solidigm™ Storage Tool (u otra herramienta aprobada por Solidigm), alcanza un valor de "1".

- (B) La temperatura informada en la página de registro y recuperada por Solidigm™ Storage Tool (u otra herramienta aprobada por Solidigm) alcanza o supera el límite de temperatura especificado en la garantía que se identifica en la **Adenda de Especificaciones de la Garantía Limitada** para el Producto correspondiente.

Si el Producto objeto de esta Garantía Limitada no se ajusta a la garantía anterior durante el Período de Garantía, Solidigm, a su elección, podrá:

- REPARAR el Producto en lo que hace al hardware o software; O
- REEMPLAZAR el Producto con otro producto; O, si Solidigm no puede reparar o reemplazar el Producto,
- REEMBOLSAR el valor corriente del Producto en el momento en que se realiza el reclamo a Solidigm por el servicio de garantía en virtud de esta Garantía Limitada, a menos que las leyes y regulaciones locales exijan lo contrario.

ESTA GARANTÍA LIMITADA Y CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUEDA EXISTIR BAJO LA LEY ESTATAL, NACIONAL, PROVINCIAL O LOCAL SE APLICARÁN ÚNICAMENTE A USTED COMO COMPRADOR ORIGINAL DEL PRODUCTO Y SE PROLONGARÁN ÚNICAMENTE MIENTRAS USTED SEA PROPIETARIO DEL PRODUCTO.

Solidigm no garantiza que el Producto estará libre de defectos de diseño o errores conocidos como "erratas". Las erratas identificadas hasta el momento están disponibles previa solicitud. Además, esta Garantía Limitada NO cubre:

- ningún costo relacionado con la reparación o el reemplazo del Producto, incluso costos de mano de obra, instalación u otros en los que usted incurra y en particular, ningún costo relacionado con la remoción o el reemplazo de cualquier Producto que esté soldado o fijado permanentemente de alguna otra manera a cualquier placa impresa del circuito; O
- daños al Producto debidos a causas externas, incluso accidentes, problemas con la alimentación eléctrica, condiciones eléctricas, mecánicas o ambientales anormales, usos no acordes a las instrucciones del Producto, usos indebidos, descuido, alteración, reparación, instalación o pruebas incorrectas; O
- cualquier Producto que se haya modificado u operado en forma no acorde a las especificaciones de Solidigm, o cuyas marcas originales de identificación (marca registrada o número de serie) se hayan removido, alterado o borrado del Producto, o cuando la etiqueta o el tornillo en el exterior del Producto se haya quitado o roto; O
- cualquier Producto cuyo uso haya alcanzado su límite de resistencia de escritura, medido por el atributo SMART e informado por Solidigm™ Storage Tool (u otra herramienta aprobada por Solidigm), a saber: (1) para unidades PCIe\*, un valor de "Estimación de Porcentaje Usado" de "100" o más, o (2) para unidades SATA, un valor de "Indicador de Desgaste de Medios" de "1".

### CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE LA GARANTÍA

- Puede ponerse en contacto con el lugar de compra o puede visitar el sitio web de Atención al Cliente de Solidigm en <https://www.solidigm.com/support.html>. Se le pedirá (1) sus datos de contacto; (2) el comprobante de compra; (3) nombre del modelo y número de identificación del Producto; (4) una explicación del problema; y (5) más información si es necesario. Si el servicio de Atención al Cliente de Solidigm confirma que el Producto es elegible para el servicio de garantía, recibirá un número de Autorización de Devolución de Material (RMA) e instrucciones para devolver el Producto.
- El Producto reparado o reemplazado se le enviará a cargo de Solidigm en un período de tiempo razonable, después de la recepción del Producto devuelto. El Producto de reemplazo estará garantizado según los términos contenidos en la Garantía Limitada, incluidas sus exclusiones, excepto que el término de la garantía será el mayor de los siguientes dos períodos: (1) 90 días a partir de la fecha de envío del Producto reparado o reemplazado; o (2) el resto del Período de Garantía del Producto devuelto más cualquier período adicional igual a la cantidad de días que transcurren entre el momento en que notificó al servicio de Atención al Cliente de Solidigm sobre la necesidad del servicio de garantía y el momento en que recibió el Producto reparado o reemplazado.
- Antes de devolver cualquier Producto que almacene datos, asegúrese de hacer una copia de seguridad de sus datos y de eliminar cualquier información confidencial, de propiedad exclusiva o personal y retirar los dispositivos extraíbles del Producto. Solidigm no se hace responsable de su información confidencial, patentada o personal.

#### LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

ESTA GARANTÍA REEMPLAZA TODA OTRA GARANTÍA DEL PRODUCTO, Y SOLIDIGM REPUDIA TODA OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, NO INFRACCIÓN, CURSO DE COMPORTAMIENTO Y USO DE COMERCIO. Algunos estados (o jurisdicciones) no permiten la exclusión de garantías implícitas, por lo que esta limitación puede no aplicarse a usted. TODA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA ESTARÁ LIMITADA EN SU DURACIÓN AL PERÍODO DE LA GARANTÍA LIMITADA. NINGUNA GARANTÍA SE APLICARÁ DESPUÉS DE ESE PERÍODO. Algunos estados (o jurisdicciones) no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que esta limitación puede no aplicarse a usted.

#### LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

LA RESPONSABILIDAD DE SOLIDIGM BAJO ESTA O CUALQUIER OTRA GARANTÍA, IMPLÍCITA O EXPRESA, SE LIMITA A REPARAR, REEMPLAZAR O REEMBOLSAR, COMO SE HA ESPECIFICADO CON ANTELACIÓN. ESTAS COMPENSACIONES SON LAS ÚNICAS Y EXCLUSIVAS COMPENSACIONES ANTE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY, SOLIDIGM NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER PÉRDIDA DE

BENEFICIOS O INGRESOS, COSTO DE CAPITAL O COSTOS DE TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, DAÑOS O REEMPLAZO DE EQUIPO Y PROPIEDAD, CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN, REPROGRAMACIÓN, REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO, O CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, EJEMPLAR O CONSECUENCIALES, O CUALQUIER OTRO DAÑO, RESULTANTE DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, AGRAVIO O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, AUN EN EL CASO DE QUE SOLIDIGM HAYA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. Algunos Estados (o jurisdicciones) no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, por lo que las limitaciones o exclusiones antes mencionadas pueden no aplicarse a usted.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE TENER TAMBIÉN OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O LA JURISDICCIÓN.

CUALQUIER DISPUTA QUE SURJA EN RELACIÓN CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O EN VIRTUD DE ELLA SERÁ JUZGADA EN LAS SIGUIENTES JURISDICCIONES Y SE REGISTRARÁ POR LAS SIGUIENTES LEYES: PARA LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, CANADÁ, NORTEAMÉRICA Y SUDAMÉRICA, LA JURISDICCIÓN SERÁ SANTA CLARA, CALIFORNIA, EE. UU., Y LA LEY APLICABLE SERÁ LA DEL ESTADO DE DELAWARE. PARA LA REGIÓN DEL PACÍFICO ASIÁTICO (EXCEPTO CHINA CONTINENTAL), LA JURISDICCIÓN SERÁ SINGAPUR Y LA LEY APLICABLE SERÁ LA DE SINGAPUR. PARA CHINA CONTINENTAL, LA JURISDICCIÓN SERÁ PEKÍN, CHINA, Y LA LEY APLICABLE SERÁ LA DE LA REPÚBLICA POPULAR CHINA. PARA EUROPA Y EL RESTO DEL MUNDO, LA JURISDICCIÓN SERÁ LONDRES Y LA LEY APLICABLE SERÁ LA DE INGLATERRA Y GALES.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LA VERSIÓN EN LENGUA INGLESA Y CUALQUIER OTRA VERSIÓN O VERSIONES TRADUCIDAS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA (CON EXCEPCIÓN DE LA VERSIÓN SIMPLIFICADA CHINA), PREVALECE LA VERSIÓN EN LENGUA INGLESA.

Para obtener asistencia, visite <https://www.solidigm.com/support.html>.

Solidigm y el logotipo de Solidigm son marcas comerciales de SK hynix NAND Product Solutions Corp. (nombre comercial Solidigm) o de sus filiales en Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres comerciales y marcas pueden ser reclamados como propiedad de terceros.